

OPCO[®]
CREATING SOLUTIONS

CATALOGUE DE FORMATION

FORMATION.
CONSULTANT.
PROJETS.



**NOUS PARIONS SUR
VOTRE QUALIFICATION**



ENTREPRISE

Présent sur le marché portugais depuis 2006, et ayant démarré comme un groupe lié au conseil et à la formation, **OPCO est devenu indépendant en 2015 pour poursuivre sa politique de croissance et de focalisation sur le client.**

Alliant l'expérience et les connaissances de ses collaborateurs aux partenariats internationaux établis, OPCO est aujourd'hui la référence sur les marchés où elle opère, faisant la différence dans l'industrie automobile, renforçant sa présence dans l'industrie aéronautique et accompagnant les entreprises leaders de l'industrie et des services, transversalement.

EQUIPE

L'équipe OPCO se compose d'un noyau professionnels de l'ingénierie avec une vaste expérience dans le domaine de Industrie et services, soutenu par un réseau d'employés nationaux externes et des experts internationaux dans divers domaines. C'est ce réseau flexible qui il permet, rapidement, de répondre aux besoins réels de chaque projet et, ainsi, de multiplier l'effet pratique et l'efficacité opérationnelle des moyens mis en œuvre.



CERTIFICATION

OPCO Academia est une entité de formation certifiée par la DGERT, avec un système de gestion de la qualité certifié par BVC, selon la norme ISO9001.



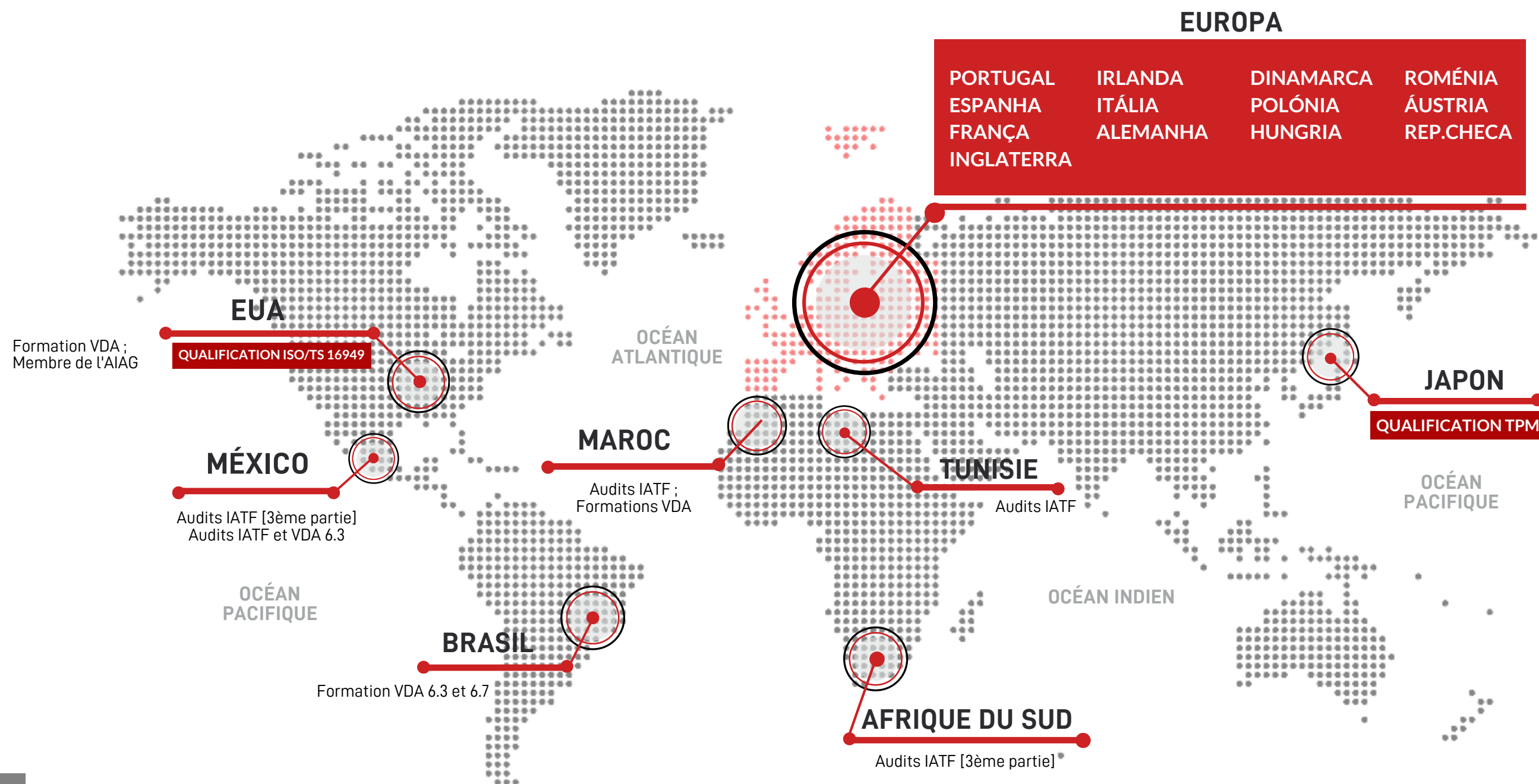
DOMAINES D'EXPERTISE

- Systèmes d'organisation et de gestion;
- Outils et méthodologies de qualité et de productivité;
- Amélioration continue;
- Systèmes de gestion de l'environnement, de la santé et de la sécurité au travail, de l'économie circulaire et du développement durable ;
- Qualification et formation professionnelle.



NATIONAL ET INTERNATIONAL

Elle a des projets réalisés sur le territoire national et à l'étranger, effectue des milliers d'heures de formation par an et a des partenariats établis dans les principaux domaines d'activité, ce qui donne une accréditation accrue à son activité.



INDICE

07 FORMATION OFFICIELLE OPCO



54 FORMATION À L'INDUSTRIE SMMT



57 FORMATION ODETTE



59 FORMATION FIEV



61 FORMATION STELLANTIS



63 FORMATION OFFICIELLE AIAG ET PLEXUS



FORMATIONS OPCO



CERTIFICATS



OPCO[®]
CREATING SOLUTIONS



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA

DOMAINES D'EXPERTISE

- LEAN / PRODUCTIVITÉ
- INGÉNIERIE DE QUALITÉ
- GESTION ET OPÉRATIONS
- COMPÉTENCES DOUCES
- RESSOURCES HUMAINES
- ENVIRONNEMENT, SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL, ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET DURABILITÉ
- ATELIERS PRATIQUES
- FORMATION PERSONNALISÉE
- AUDITS INTERNES
- PROJETS DE CERTIFICATION

LEAN / PRODUCTIVITE

5'S ET GESTION VISUELLE

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

Le 5'S et le Management Visuel sont des techniques basées sur l'amélioration continue. Les 5'S impliquent tous ceux qui travaillent dans l'organisation et qui, avec règle et discipline, favorisent la circulation des matériaux, améliorent les conditions de travail, l'environnement et la sécurité.



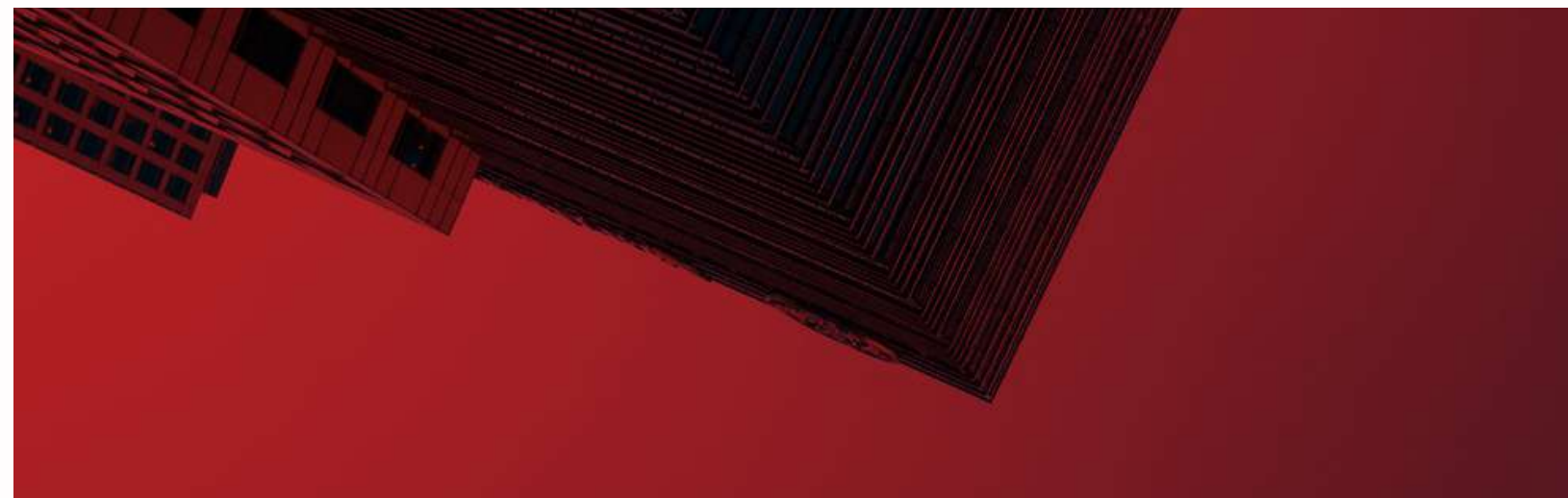
BUTS

Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour mettre en œuvre les outils qui permettent de garantir un système continu de 5'S et une gestion visuelle du lieu de travail et de l'organisation, dans le but d'améliorer la qualité et la productivité.

Formation associée:

5'S - Programme pour les animateurs

5'S - Sensibilisation



MÉTHODOLOGIE 6S

ANALYSE DE LA CHAÎNE DE VALEUR

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

La méthodologie 6S est une méthode structurée en 6 étapes pour maintenir un environnement de travail fonctionnel, propre, organisé pour contribuer à la qualité de ce qui est ainsi produit en matière de sécurité, d'environnement et de productivité.



BUTS

Cette formation permet de doter les stagiaires des compétences nécessaires pour identifier déchets et tâches sans valeur ajoutée et en sécurité ; comprendre les méthodes et outils qui soutiennent la méthodologie 6S, ainsi que la compréhension des rôles des leaders, les techniques d'audit et sensibilisation des employés à l'intervention de changement de comportement.



LEAN / PRODUCTIVITE

VSM ANALYSE DE LA CHAÎNE DE VALEUR

FORMATION EN CLASSE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



VSM (Value Stream Mapping) est une méthode très utile et a été l'une des plus utilisées dans l'univers des applications lean thinking dans les entreprises industrielles et de services.

LA DESCRIPTION



BUTS

Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour caractériser la chaîne de valeur et planifier des actions d'amélioration afin de satisfaire les besoins des clients, de la relation avec les fournisseurs et les cycles de production et de vente à la phase de distribution jusqu'au consommateur final. Chaque maillon de cette chaîne d'activités est interconnecté.

EFFICACITÉ DE L'ÉQUIPEMENT - OEE

FORMATION EN CLASSE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La plupart des fabricants ne parviennent pas à identifier les principales pertes contribuant à la baisse productivité des machines. Grâce à l'indicateur OEE, il est possible de déterminer le vrai l'efficacité opérationnelle, en améliorant la disponibilité et la fiabilité des équipements et en agissant sur les causes des pertes



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances nécessaires à l'opérationnalisation des métriques et des concepts appliqué à l'équipement OEE, ainsi que des compétences pour surveiller et améliorer le l'efficacité des processus de fabrication tels que l'optimisation des processus de maintenance et de production du entreprise.

TRAVAIL STANDARD

FORMATION EN CLASSE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La normalisation est le processus d'élaboration et de mise en œuvre de normes techniques. A comme viser à définir des spécifications techniques qui aident à maximiser la compatibilité, la productivité, la sécurité ou la qualité d'un processus, d'un produit ou d'un service donné.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances nécessaires à l'opérationnalisation des métriques et des concepts appliqué à la standardisation du travail, ainsi que des compétences pour identifier les avantages de ces méthodes et outils.

JUSTE À TEMPS KANBAN SÉQUENCEMENT

FORMATION EN CLASSE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Méthodologie d'achat, de production et de contrôle des stocks extrêmement précis, basés sur des cartes qui permettent un contrôle visuel de la position et de la planification des stocks production de tout article à tout moment.



BUTS

Fournir aux stagiaires des compétences dans les domaines du JIT, du Kanban et du séquençage, ainsi que connaissances nécessaires à l'opérationnalisation de méthodes logistiques visant à minimiser inventaires

LEAN / PRODUCTIVITE

KAIZEN AMÉLIORATION CONTINUE

**FORMATION
EN CLASSE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

**FORMATION
EN LIGNE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La méthodologie Kaizen est basée sur les principes socioculturels de l'Est, ce qui nécessite un engagement de tous les employés de l'entreprise vers une amélioration continue, basée sur une forme de gestion visant à maximiser la productivité et la rentabilité, et par conséquent la réduction des coûts.



BUTS

Il vise à fournir aux stagiaires les connaissances et les pratiques nécessaires pour augmenter la productivité en simplifiant les processus; comprendre la philosophie Kaizen de l'amélioration continue basée sur les principes des relations de cause à effet, de la résolution de problèmes et améliorer le développement de l'individu dans l'entreprise en tant que source d'innovation et d'amélioration.

LEAN MANAGEMENT

**FORMATION
EN CLASSE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



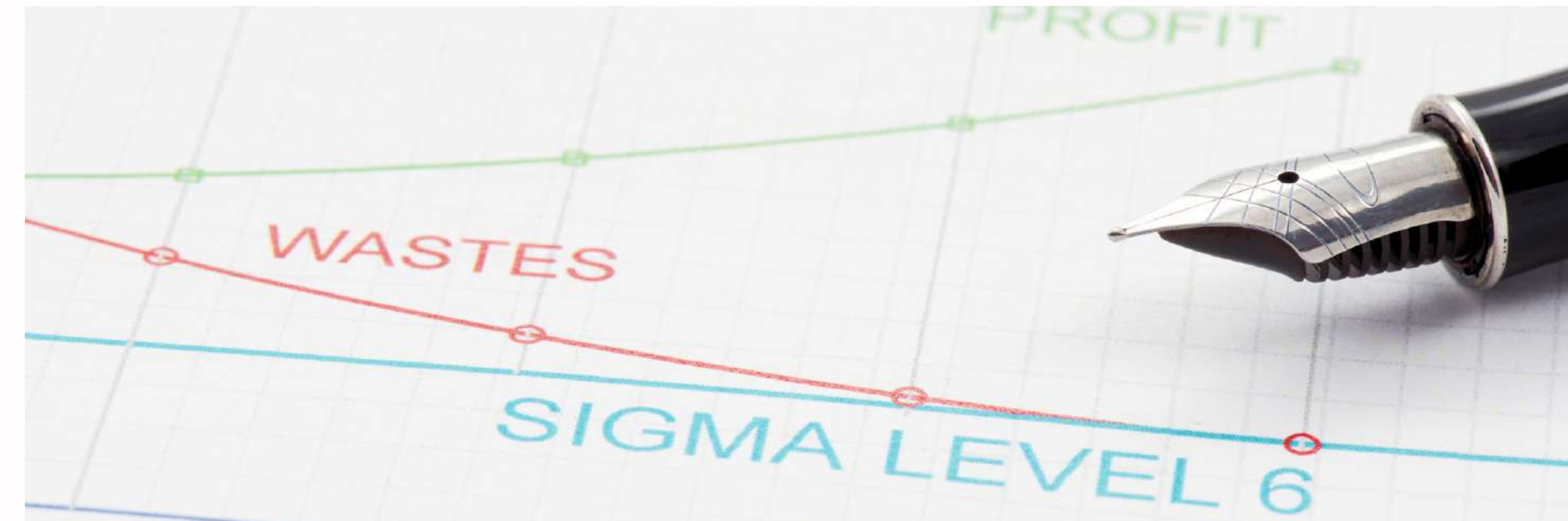
LA DESCRIPTION

Le Lean Management est une philosophie de gestion axée sur l'amélioration de la productivité, la réduction ou l'élimination des coûts et des délais, afin de promouvoir des activités qui ajoutent vraiment de la valeur pour le client.



BUTS

Il vise à familiariser les stagiaires aux méthodes axées sur la réduction des déchets, la réduction des stocks et des besoins d'espace; renforcer l'existence de systèmes de production robustes, développer un système d'approvisionnement adéquat, interne et externe, et améliorer les agencements et accroître la flexibilité.



LEAN BASICS

**FORMATION
EN CLASSE**  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Outil d'une grande applicabilité professionnelle dans le domaine de la gestion des processus d'affaires, favorisant des décisions qui prennent en compte les indices de productivité et ajoutant de la valeur à l'offre actuelle des organisations impliquées.




BUTS


Fournir aux stagiaires des connaissances sur les activités qui n'ajoutent pas de valeur ainsi que des techniques pour appliquer les outils essentiels associés à la philosophie Lean. Former pour conduire un processus Lean dans votre organisation et appliquer les principes de l'amélioration continue.

LEAN / PRODUCTIVITE

LEAN SIX SIGMA


FORMATION EN CLASSE  **32** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL


 **LA DESCRIPTION** Lean se concentre traditionnellement sur l'élimination des huit types de déchets, la surproduction, l'attente, les talents inutilisés, le transport, l'inventaire, les mouvements et le traitement supplémentaire. Six Sigma cherche à améliorer la qualité des résultats du processus, en identifiant et en supprimant les causes des défauts (erreurs) et en minimisant les variations des processus.

 **BUTS** Fournir aux stagiaires des techniques et des méthodes pour réduire les coûts et améliorer la qualité des produits et la satisfaction des clients. Comprendre l'interconnexion entre Lean et Six Sigma pour augmenter la productivité.

LEAN GREEN BELT

FORMATION EN CLASSE  **32** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

 **LA DESCRIPTION** La bonne mise en œuvre du Lean vise à éliminer les processus et activités qui n'ajoutent pas de valeur pour le client, à travers la formation au niveau opérationnel des Green Belts. Ceux-ci jouent un rôle essentiel dans le programme Lean car ils interviennent directement dans la collecte et l'analyse des données, dans la cartographie des processus et dans les projets d'amélioration.

 **BUTS** Approfondir les connaissances initiales liées aux principaux outils de Qualité et Lean, ainsi que se qualifier pour le leadership efficace des équipes d'amélioration, basées sur la méthodologie Lean. Assurer la bonne application aux projets réels et avec des résultats tangibles.

LEAN LIGHT BELT

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL


 **LA DESCRIPTION** La bonne mise en œuvre du Lean vise à éliminer les processus et les activités qui n'ajoutent pas de valeur pour le client.


 **BUTS** Fournir aux stagiaires des connaissances initiales sur les principaux outils du Qualité et Lean, qualifier les stagiaires pour la participation à des projets d'amélioration selon la méthodologie Lean.

TPM MAINTENANCE PRODUCTIVE TOTALE

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

 **LA DESCRIPTION** TPM vise à diminuer les coûts de production, diminuer les pertes et améliorer la qualité totale des produits. Le processus de production doit avoir zéro défaillance, zéro défaut et zéro rupture d'équipement.


 **BUTS** Il vise à fournir aux participants les connaissances nécessaires pour améliorer l'efficacité globale de l'équipement, augmenter la rentabilité des processus et la productivité, ainsi que réaliser zéro panne et des processus plus flexibles.

LEAN / PRODUCTIVITE


SMED CHANGEMENT D'OUTIL RAPIDE

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

 LA DESCRIPTION

SMED, ou Quick Changeover, permet de réduire les temps d'arrêt des équipements pour changer de référence, en appliquant des techniques simples et avec un faible investissement initial. SMED organise et simplifie le travail de préparation et de modification des outils, permettant d'améliorer la productivité et la rentabilité des processus.


 BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre des techniques de changement rapide références et outils, éliminant systématiquement les temps d'arrêt machine, rendre les opérations plus flexibles afin d'obtenir des gains de capacité, d'efficacité et d'amélioration de la qualité.


POKA YOKE SYSTÈME ANTI-ERREUR

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

 LA DESCRIPTION

Ce système d'inspection est conçu pour prévenir les risques d'erreur humaine et corriger les éventuelles erreurs dans les processus industriels, toujours par des actions simples.


 BUTS

Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour mettre en œuvre une méthode qui cherche à éliminer les défauts causés par des défaillances humaines ou des erreurs, par l'optimisation ou l'automatisation tâches qui nécessitent nécessairement l'attention de l'opérateur, visant à minimiser les erreurs ou même à éliminer les pièces défectueuses.


PULL PRODUCTION PULL SYSTEM

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

 LA DESCRIPTION


Tirez les opérations de contrôle de la production sans recourir à l'inventaire en cours. Dans ce type de production, la consommation du client détermine la quantité produite, générant ce que nous appelons un système avec un niveau d'inventaire minimum.

 BUTS


Il vise à fournir aux participants des connaissances sur les différentes pratiques d'assemblage et d'organisation des systèmes de production industrielle avec un accent sur la production tirée, leur permettant de comprendre comment les systèmes de production tirés peuvent stratégiquement garantir l'efficacité productive.

VA/VE ANALYSE DE LA VALEUR

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

 LA DESCRIPTION

La nécessité de réduire les coûts et d'ajouter de la valeur au client et à l'entreprise, avec les changements constants et accélérés des facteurs internes et externes qui influencent l'entreprise, rendent obligatoire la recherche de méthodes et de techniques de travail visant une plus grande maîtrise des coûts, sans que cela affecte la qualité des résultats des entreprises.

 BUTS


Fournir aux participants les connaissances nécessaires pour opérationnaliser la méthodologie utilisée pour identifier les fonctions et la relation avec les coûts pour exécuter chaque fonction afin d'identifier et d'éliminer les coûts inutiles. Faire connaître cette technique pour améliorer performance fonctionnelle et en tenant compte des ressources nécessaires.

LEAN / PRODUCTIVITE

PLANIFICATION AVANCÉE DE MISES EN PAGE


FORMATION EN CLASSE  **32** HEURES


 LA DESCRIPTION Planification et optimisation de la synchronisation des flux de matières, en utilisant les connaissances théoriques / pratiques du Lean afin de détecter dans chaque implantation les sources qui continuent à générer des déchets.

 BUTS Fournir aux participants des compétences dans la planification et le développement de mises en page à l'aide d'outils Lean, dans le but de réduire les coûts de manutention et de générer une productivité accrue en équilibrant les lignes de production.

20 CHAVES - KAIZEN

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

 LA DESCRIPTION Les 20 Clés d'Excellence poussent l'entreprise vers l'amélioration continue au sein du trinôme: Coût, Qualité et Temps, dans une structure d'équipes pluridisciplinaires pour une amélioration continue.


 BUTS Il vise à fournir aux stagiaires les connaissances et les pratiques nécessaires pour augmenter la productivité en mettant en œuvre une simplification des processus. Comprendre la philosophie Kaizen de Amélioration continue basée sur les principes de relations de cause à effet, de résolution de problèmes et de valorisation du développement de l'individu dans l'entreprise comme source d'innovation et d'amélioration.


FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES

DFM/DFA

CONCEPTION POUR LA FABRICATION ET L'ASSEMBLAGE

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES


 LA DESCRIPTION DFMA est une combinaison de deux méthodologies, la conception pour la fabrication (DFM) et la conception pour l'assemblage (DFA). Cette combinaison permet de développer efficacement un produit afin de faciliter la fabrication et l'assemblage.


 BUTS Fournir aux stagiaires des compétences sur DFM / DFA afin qu'ils puissent utiliser cette technique à la fois processus manuel et automatique, ce qui entraîne des économies de coûts significatives et des processus de production plus robustes avec des coûts inférieurs.

A3

MÉTHODE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

FORMATION EN CLASSE  **8** HEURES

 LA DESCRIPTION Le rapport A3 est un outil qui cherche à reconnaître et à soutenir la résolution de problèmes. Grâce à lui, il est possible d'identifier la cause, sa nature et les mesures d'amélioration possibles.

 BUTS Former les stagiaires avec des compétences en résolution de problèmes / amélioration continue afin d'être en mesure de comprendre les étapes de résolution de problèmes avec le cycle PDCA; savoir utiliser A3 à tous les niveaux de l'organisation; établir l'applicabilité de chacun des outils et, aussi, favoriser un changement culturel associé à l'amélioration continue basée sur le cycle PDCA

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES

LEAN / PRODUCTIVITE

8D'S

MÉTHODE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

FORMATION
EN CLASSE

 **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION
EN LIGNE

 **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Savoir appliquer la méthodologie 8D en réponse aux demandes / exigences spécifiques des clients (tendance obligatoire dans le secteur automobile) et / ou en tant qu'approche pour remédier aux non-conformités internes ou externes (sensibles à des pertes et pertes importantes de rentabilité et d'efficacité opérationnelle).



BUTS

Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour aider à aborder les problèmes de manière systématique et comprendre les étapes nécessaires pour corriger et éviter de nouveaux problèmes; comprendre et appliquer les principaux outils de qualité et la méthode de résolution de problèmes des 8 disciplines, en utilisant les techniques graphiques et / ou statistiques appropriées.

“—————

Excellente formation du point de vue de la présentation des outils d'analyse des problèmes

La forme d'explication du formateur est tellement accessible qu'il était assez facile de comprendre comment fonctionne 8D

Idées et exemples pratiques que nous pouvons mettre en œuvre dans notre organisation.

—————”



INGENIERIE DE LA QUALITE

IATF 16949

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

Le système de gestion de la qualité (ISO9001:2015 et IATF 16949) et le cadre réglementaire en Industrie automobile (IATF) ; Approche et Management par Processus : - Méthodologie, approche et documentation des processus selon "IATF Automotive Process Approach" - Polvos et les tortues de Crosby ; - Intégration des exigences spécifiques du client et d'autres normes de l'industrie Auto; - Outils de base;



BUTS

Il vise à fournir aux stagiaires des compétences pour interpréter, mettre en œuvre et auditer en conséquence avec la norme IATF 16949. Application de la « IATF Automotive Process Approach ».

CORE TOOLS FMEA, SPC ET MSA

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

Les «Core Tools»: FMEA, SPC et MSA, sont des techniques de qualité avancées et constituent une base de connaissances essentielle pour tout professionnel de l'industrie automobile. La formation permet d'aborder trois des principaux outils de l'industrie automobile.



BUTS

Fournir aux participants les connaissances nécessaires à l'utilisation quotidienne de ces outils, qui garantissent non seulement le respect de la norme IATF 16949, mais également une amélioration continue. Former les stagiaires à identifier et mettre en œuvre les exigences associées aux outils de base (FMEA, SPC et MSA) de manière autonome.

MSA

ANALYSE DES SYSTÈMES DE MESURE

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

L'analyse du système de mesure (MSA) consiste en des études statistiques qui analysent les variations de processus de mesure et identifier dans quelle mesure cette variation provient de l'acte de mesure, afin de garantir l'intégrité des données utilisées et de comprendre les implications des erreurs de mesure pour les décisions prises sur un produit ou un processus.



BUTS

Fournir aux participants des connaissances techniques / pratiques sur les méthodologies d'analyse des systèmes de mesure et de surveillance dans leur environnement de travail, mener des études statistiques, y compris la linéarité, la stabilité, la répétabilité et la reproductibilité (R&R) et interpréter les différentes sources de variation de mesure en afin de garantir la fiabilité des données obtenues.

AUTOMOTIVE CORE TOOLS APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA ET 8D'S

FORMATION EN CLASSE  **40** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **32** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

Les outils qualité sont la base d'un système de gestion de la qualité efficace. Ils comprennent le Plans avancés de contrôle qualité et de planification (APQP), processus d'approbation des pièces de Production (PPAP), Analyse des Modes de Défaillance et de leurs Effets (FMEA), Contrôle Statistique des Procédés (SPC), Analyse de système de mesure (MSA) et résolution de problèmes (8D).



BUTS

Il vise à fournir aux participants des connaissances de base concernant les principaux outils de l'industrie Auto.

INGENIERIE DE LA QUALITE

FORMEL Q

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Formel Q est un ensemble de règles et de règlements couvrant toutes les exigences du groupe Volkswagen en matière de qualité et de gestion de projet pour la coopération tout au long de la chaîne d'approvisionnement, en tenant compte du cycle de vie du produit. Le respect de ces exigences vise à assurer la satisfaction du client et à garantir un produit conforme à la série.



BUTS

La formation vise à aborder les principaux thèmes de Formel Q, à savoir Formel Q Concrete, Formel Q Integral New Parts, Formel Q Capability, avec l'annexe sur l'audit de processus, ainsi que Formel Q Software Capability.

REVERSE FMEA

FORMATION EN CLASSE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Le FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) est une approche méthodique pour évaluer, hiérarchiser les risques par rapport aux points de défaillance possibles et leur réduction / élimination respective. La méthodologie R-FMEA est un processus structuré d'amélioration continue qui vise à garantir la mise à jour et l'avancement permanent d'une étude AMDE basée sur l'état actuel du processus.



BUTS

Transmettre les connaissances essentielles pour le fonctionnement de l'outil Reverse FMEA, à travers une revue - réalisée en atelier - de tous les modes de défaillance inclus dans le Process FMEA, menée par une équipe multifonctionnelle et axée sur la vérification que tous les modes de défaillance disposent de contrôles (prévention / détection).

OUTILS BASES DE LA QUALITÉ

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Pour que le système de gestion de la qualité soit mis en œuvre, des outils de base sont nécessaires pour analyser les faits et aider à la prise de décision. Ces instruments sont appelés outils de gestion de la qualité. Le but de leur utilisation est d'atteindre un degré d'efficacité / efficacité dans une activité ou un processus donné.



BUTS

Fournir aux participants des compétences et des techniques pour utiliser des outils de qualité de base, parier sur leur avantage pour la consolidation de la prise de décision.

OUTILS OPÉRATIONNELS DE QUALITÉ

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

L'amélioration des produits, des processus, des systèmes et des projets à l'aide d'outils de gestion de la qualité pour prévenir les problèmes dans l'entreprise est l'objectif de cette action de formation. Bien qu'ils soient traditionnels, ils peuvent représenter une grande innovation dans le mode de fonctionnement de l'entreprise.



BUTS

Fournir aux participants des compétences et des techniques d'opérationnalisation d'outils de qualité, indispensables à la production et permettant l'analyse de l'inefficacité et des aspects négatifs d'un produit ou procédé en question.

INGENIERIE DE LA QUALITE

TQM GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL

**FORMATION
EN CLASSE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

TQM, ou Total Quality Management, est un ensemble de réflexions stratégiques qui précèdent la agir et produire. La gestion de la qualité vise à garantir l'efficacité et le succès totaux des institutions. L'appréciation du client passe avant tout. Avec une approche large, il vise à rendre l'entreprise plus compétitive, flexible et efficace en construisant une planification solide.



BUTS

Fournir aux participants les compétences et les connaissances nécessaires pour appliquer la gestion de la qualité totale, en identifiant les principaux défis et avantages de cette stratégie de gestion visant à créer une conscience de la qualité dans tous les processus organisationnels et dans le but d'impliquer les fournisseurs, les clients et d'autres partenaires Entreprise.

GESTION DES RÉCLAMATIONS ET SATISFACTION DU CLIENT

**FORMATION
EN CLASSE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

L'évaluation de la satisfaction du client est un outil important pour surveiller la perception de la façon dont le client évalue notre entreprise. Les plaintes doivent être correctement traitées pour améliorer la réputation d'une organisation, quels que soient sa taille, son emplacement et son secteur.



BUTS

Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour traiter les plaintes qui peuvent conduire à des améliorations des produits et des processus, et où les plaintes sont correctement traitées. Informer les différents outils existants pour l'analyse de la satisfaction client.

RMM'S GESTION DES RESSOURCES DE MESURE ET SURVEILLANCE

**FORMATION
EN CLASSE**  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

L'usure naturelle des équipements de mesure peut provoquer de nombreux incidents. Depuis de la conception à l'utilisation quotidienne, la fiabilité des résultats obtenus est la priorité absolue. En raison de la grande complexité de nombreux systèmes, seuls des inspecteurs hautement qualifiés et dotés de compétences diverses peuvent effectuer et interpréter efficacement les mesures.



BUTS

Fournir aux participants les compétences et les connaissances nécessaires pour l'identification et la gestion des matériel de mesure et de surveillance, son étalonnage et son cadre réglementaire.

METROLOGIA E CALIBRAÇÃO

**FORMATION
EN CLASSE**  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

**FORMATION
EN LIGNE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La métrologie est la science des mesures, couvrant tous les aspects théoriques et pratiques qui garantissent la précision requise, cherchant à garantir la qualité des produits et services par l'étalonnage des instruments de mesure et la réalisation d'essais, étant l'une des bases de la compétitivité de entreprises



BUTS

Fournir aux participants des compétences et des connaissances techniques et pratiques sur l'analyse des rapports d'étalonnage des équipements et la réalisation de contrôles mesure, ainsi que l'identification des concepts de métrologie et le calcul des incertitudes.

INGENIERIE DE LA QUALITE

COÛTS DE QUALITÉ

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Les coûts de la non-qualité sont associés à la production de matériel non conforme, aux défaillances internes et externes, aux retards dans le lancement de nouveaux produits, au mécontentement des consommateurs, aux pertes du marché.



BUTS

Fournir aux participants des compétences et des connaissances pour la gestion des aspects économiques de la Qualité, ainsi que leur quantification et classification avec l'objectif final de mettre en place un système de coûts et de procéder à un plan d'amélioration de l'organisation.

APQP/PPAP

PLANIFICATION DE LA QUALITÉ

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES



LA DESCRIPTION

APQP est un modèle de gestion de projet, qui comprend la conception et le développement de produits et de processus de production, dans le but de normaliser les méthodes de travail et d'harmoniser la vérification des résultats. Le PPAP vise à présenter la preuve que toutes les caractéristiques, spécifications et exigences définies dans la conception du produit sont conformes et respectées.



BUTS

Fournir aux participants les compétences et les connaissances nécessaires pour gérer le lancement de nouveaux produits et de nouveaux processus, avec la bonne mise en œuvre des outils de qualité respectifs, ainsi que pour former les stagiaires à soumettre un processus d'échantillonnage initial, comme base de stabilité et d'amélioration processus de production.

ANPQP PROCÉDURE DE QUALITÉ DES NOUVEAUX PRODUITS ALLIANCE

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES



LA DESCRIPTION

Basé sur l'approche processus ISO9001, base de l'IATF 16949 et de ses exigences spécifiques. client, cette formation de 4 jours constitue la base des auditeurs de processus VDA 6.3. Une introduction à techniques d'audit de base, y compris les exigences générales, les méthodes, les principes et l'analyse des risques. Il est l'introduction permet au stagiaire de comprendre les éléments corrélés et mis en œuvre dans la chaîne de activités correctes au cours de l'audit. Ces étapes guideront le stagiaire à travers les exigences générales de audits de processus et lui permettra d'avoir une approche holistique de l'industrie automobile.



BUTS

Le but de cette formation est de fournir les connaissances nécessaires pour effectuer des audits de processus tout au long de la chaîne d'approvisionnement, la capacité d'identifier les risques et de déterminer le potentiel de nouvelles Fournisseurs. Cette approche est appliquée à la correction, la stabilisation et l'amélioration des processus et est présenté à travers des exercices et des exemples. L'objectif est d'assurer une évaluation solide.

SÉLECTION ET GESTION DES FOURNISSEURS

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES



LA DESCRIPTION

Afin d'avoir un service d'achat efficace, il est nécessaire d'avoir une bonne gestion des fournisseurs. C'est ainsi que vous pouvez acquérir des biens et des matières premières avec qualité, prix, quantité et délai de livraison.



BUTS

Fournir aux participants des compétences en termes de facteurs techniques et économiques dans la sélection des fournisseurs afin de profiter du choix et de bénéficier de la mise en œuvre de la politique d'achat. Mettre en pratique des méthodologies garantissant la qualité, l'efficacité et l'efficacité des fournisseurs.

INGENIERIE DE LA QUALITE

SENSIBILISATION À LA QUALITÉ

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La gestion de la qualité est une gestion axée sur la qualité de la production et des services d'une entreprise spécifique.



BUTS

Sensibiliser les employés aux principes de gestion de la qualité. Identifier et caractériser les exigences de gestion et techniques liées à un système de gestion de la qualité.
Sensibilisation à la problématique qualité du marché actuel.

SPC DE BASE

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Le contrôle statistique des processus est une combinaison de techniques qui visent à analyser et à améliorer en permanence les processus de production afin que le client dépende de l'uniformité d'un produit, et peut l'acheter à un coût minime.



BUTS

Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour le développement et l'application corrects du contrôle statistique des processus.
Comprendre l'importance de la méthodologie de contrôle des processus au sein des organisations pour augmenter la capacité de gérer avec succès les processus de travail.

SYSTÈMES DE RÉFÉRENCE (RPS / MCP)

FORMATION EN CLASSE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Le concept RPS vise à garantir que les références dimensionnelles sont identiques à toutes les étapes du processus de développement et d'assemblage du produit, ainsi qu'entre clients et fournisseurs.



BUTS

Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour le développement correct des méthodes de mesure. Identification de la relation entre les systèmes de mesure en production et le processus de mesure.

SPC AVANCÉE

FORMATION EN CLASSE  **32**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Évaluer la capacité du processus, grâce à l'application de techniques de contrôle statistique des processus, en reconnaissant l'importance des variables et des attributs dans les cartes de contrôle ainsi qu'un système de mesure et une étude complète de la capacité de production, comme outils pour l'amélioration du produit et les processus.



BUTS


Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour la maîtrise et l'amélioration de leurs processus de production, le calcul de la capacité de ces mêmes processus à moyen et long terme et les techniques d'optimisation et d'amélioration des processus.


INGENIERIE DE LA QUALITE

COURS AVANCÉ D'INGÉNIERIE DE LA QUALITÉ


QFD QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT


FORMATION EN CLASSE  **40**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

 **LA DESCRIPTION** Le déploiement de la fonction qualité (QFD) est un processus et un ensemble d'outils utilisés pour définir efficacement les exigences des clients et les convertir en spécifications techniques détaillées et en plans pour produire des produits qui répondent à ces exigences.

 **BUTS** Fournir aux stagiaires les connaissances et les compétences qui leur permettent d'identifier, d'interpréter et de mettre en œuvre les exigences définies pour l'application du QFD (déploiement de fonction de qualité), permettant à l'équipe de développement de produits d'intégrer les besoins réels du client dans leurs projets d'amélioration.

FORMATION EN CLASSE  **122**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES


 **LA DESCRIPTION** L'ingénierie de la qualité permet d'identifier les techniques de gestion de la qualité à appliquer dans une organisation certifiée dans une optique d'amélioration continue.

 **BUTS** Le cours vise à fournir aux participants des thèmes d'importance reconnue pour la planification, le contrôle, l'amélioration des processus et des produits en mettant l'accent sur l'utilisation efficace des ressources et l'utilisation de technologies appropriées aux meilleures pratiques commerciales dans une vision systémique de la durabilité.

ANALYSE DE LA CAPACITÉ DES PROCESSUS

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES


FORMATION EN LIGNE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES


 **LA DESCRIPTION** Le but de l'analyse de la capacité des processus et / ou des performances est de diagnostiquer si les processus sont capables de répondre aux exigences des clients.

 **BUTS** La formation vise à fournir aux stagiaires des connaissances et des méthodes pour mettre en œuvre l'analyse de la capacité de processus de production la plus appropriée à l'organisation.

DESSIN TECHNIQUE

FORMATION EN CLASSE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

 **LA DESCRIPTION** Le dessin technique est une branche spécialisée du dessin, caractérisée par sa normalisation et l'appropriation qu'il fait des contenus suivants: géométrie descriptive, vues orthogonales, coupes, coupes, détermination des distances, aires et planification des solides.

 **BUTS** Faire connaître les méthodes de projection pour l'interprétation de tout dessin, ainsi que comprendre les tables de tolérance ISO et la façon de les utiliser, en montrant également les symboles associés au dessin qui complètent la définition de la pièce. Former les stagiaires à réaliser et interpréter des dessins de pièces, selon les normes de dessin technique.

INGENIERIE DE LA QUALITE

SIX SIGMA YELLOW BELT

FORMATION
EN CLASSE



24
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La ceinture jaune Six Sigma est destinée à ceux qui sont nouveaux dans le monde Six Sigma, afin de se familiariser avec les concepts de base de Six Sigma et DMAIC.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et les compétences de base de Six Sigma. Il a été prouvé que ces compétences aident à améliorer les processus commerciaux, les performances et l'assurance qualité.

SIX SIGMA GREEN BELT

FORMATION
EN CLASSE



32
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Le cours Six Sigma Green Belt approfondit les connaissances sur Six Sigma. Les entreprises ont besoin d'employés possédant les connaissances et la dynamique nécessaires pour mettre en pratique des outils de qualité, surmonter les obstacles internes et les résistances afin d'obtenir des résultats efficaces et mesurables.



BUTS

Fournir aux stagiaires des connaissances sur les principaux outils de qualité et la méthodologie DMAIC, qualifier les stagiaires pour la participation à des projets d'amélioration selon la méthodologie Six Sigma.

SIX SIGMA ORANGE BELT

FORMATION
EN CLASSE



24
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Dans le cours Six Sigma Orange Belt, les connaissances Six Sigma sont développées. De nombreuses entreprises passent ensuite directement à la formation Green Belt, mais la formation Orange Belt comble le fossé entre les niveaux jaune et vert.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et les compétences liées aux différents concepts Six Sigma, en plus de plusieurs mesures de performance Lean et des outils utiles associés au modèle DMAIC.

SIX SIGMA BLACK BELT

FORMATION
EN CLASSE



40
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Le cours Six Sigma Black Belt approfondit les connaissances sur Six Sigma et la gestion de projet avancée Six Sigma. Connaissance des outils avancés d'analyse et de décision, assurant leur application correcte à des projets réels et avec des résultats tangibles et se qualifiant pour un leadership efficace d'équipes d'amélioration.



BUTS

Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour mener des projets d'amélioration selon la méthodologie Six Sigma, en leur fournissant une connaissance avancée des outils et méthodes statistiques.

INGENIERIE DE LA QUALITE

MÉTODOS TAGUCHI

FORMATION
EN CLASSE



24
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION
EN LIGNE



16
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La méthode Taguchi se concentre principalement sur l'augmentation de la productivité de l'ingénierie pour développer rapidement de nouveaux produits efficacement et avec une gestion basée sur la valeur.



BUTS

Permettre aux participants d'appliquer les techniques développées dans la méthode Taguchi, pour une analyse approfondie des problèmes de qualité ou pour l'amélioration continue des produits et des processus de fabrication.

GD&T

GEOMETRIC DIMENSIONING & TOLERANCE

FORMATION
EN CLASSE



24
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

Le système géométrique de dimensionnement et de tolérance est le système qui permet l'optimisation de la définition des caractéristiques dimensionnelles du produit et l'optimisation du processus de mesure.



BUTS

Fournir aux stagiaires des connaissances en dimensionnement et en tolérance géométrique afin d'identifier les concepts et processus de définition des dimensions et des tolérances dans les dessins techniques, ainsi que de décrire les principes de sélection des références, les tolérances géométriques et la définition des dimensions géométriques. Comprendre les tolérances d'emplacement, de forme, d'orientation, de profil et de battement et leurs effets.

DoE

DESIGN OF EXPERIMENTS

FORMATION
EN CLASSE



24
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION
EN LIGNE



16
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

DoE (Design of Experiments) est un outil puissant pour évaluer et modéliser les facteurs qui agissent dans le processus. L'application de DoE permet d'obtenir une plus grande quantité d'informations du processus avec moins d'expériences et, par conséquent, plus rapidement et à moindre coût.



BUTS

Former les stagiaires à la méthodologie DOE, en fournissant des connaissances pour planifier, réaliser et interpréter les améliorations de processus, à travers l'utilisation de plans expérimentaux (DoE), la planification, l'exécution et l'analyse d'un projet d'expérience, optimisé par des expériences factorielles;

METROLOG XG

FORMATION
EN CLASSE



32
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Metrolog XG est un logiciel de contrôle 3D polyvalent qui répond aux besoins actuels en termes de mesure 3D et de contrôle qualité.




BUTS


Former les stagiaires à utiliser une machine de mesure de coordonnées et le logiciel Metrolog respectif afin d'analyser les exigences de mesure, interpréter le dessin, développer un programme avec des alignements respectifs, définir, mesurer et construire des caractéristiques, publier des rapports et des analyser.

INGENIERIE DE LA QUALITE

LA GESTION DES PROCESSUS

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL


 **LA DESCRIPTION** La gestion des processus est la discipline organisationnelle qui fournit des outils et des ressources pour analyser, définir, optimiser, surveiller et contrôler les processus d'affaires et mesurer et améliorer la performance des processus commerciaux interdépendants.


 **BUTS** Il vise à doter les participants de compétences pour mettre en œuvre la gestion des processus dans une perspective d'amélioration continue et en ligne avec les principes de management de la qualité.

INTÉGRATION DES SYSTÈMES DE GESTION

FORMATION EN CLASSE  **40** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **40** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL


 **LA DESCRIPTION** Les standards des Systèmes de Management visent l'efficience et l'efficacité des réponses des organisations à la satisfaction des exigences, besoins et attentes des Parties Prenantes, dans les contextes dans lesquels elles se situent.


 **BUTS** Il vise à fournir aux participants les compétences nécessaires pour interpréter et mettre en œuvre un système de gestion intégré de la qualité, de l'environnement et de la sécurité, dans le but de minimiser et d'optimiser les processus et les composants des différents systèmes, de créer un système de gestion unique et de concentrer l'attention sur un seul ensemble de procédures.

ISO 19011 GESTION DES AUDITS QUALITÉ INTERNES

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL


 **LA DESCRIPTION** ISO 19011: 2018 est la norme qui sert de guide pour la réalisation d'audits système, internes (1ère partie), aux fournisseurs (2ème partie) ou à des fins de certification (2ème partie), indiquant comment l'ensemble du processus d'audit doit conformément à l'analyse des risques.


 **BUTS** Connaître les exigences de la norme ISO19011, ainsi que les principes de conduite d'un audit système, comme savoir comment préparer un programme d'audit, sa préparation ultérieure, sa performance, le rapport et la clôture des non-conformités.

ISO 9001:2015 QUALIFICATION DES AUDITEURS INTERNES

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

 **LA DESCRIPTION** ISO 9001 est la norme de système de gestion de la qualité la plus utilisée au monde, étant la référence internationale pour la certification des systèmes de gestion de la qualité.

 **BUTS** Il vise à fournir aux participants des compétences pour analyser les concepts et principes de qualité, interpréter les exigences de la norme ISO9001, ainsi que développer des compétences pour évaluer les exigences dans l'organisation, comprendre l'insertion de la certification dans les activités de l'organisation et effectuer des audits internes et des fournisseurs. , selon la norme ISO9001.

INGENIERIE DE LA QUALITE

ISO 9001:2015 SENSIBILISATION À LA QUALITÉ

FORMATION EN CLASSE  **8** HEURES
FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

La sensibilisation vise à informer et clarifier les employés sur la norme ISO 9001, une référence internationale pour la Certification des Systèmes de Management de la Qualité, cherchant à démontrer aux stagiaires l'importance de leur participation à la qualité du produit et du processus.



BUTS

Il vise à fournir aux participants des connaissances pour l'interprétation des exigences de la norme ISO 9001 et son opérationnalisation dans leurs activités quotidiennes.

ISO 9001:2015 LA MISE EN OEUVRE

FORMATION EN CLASSE  **32** HEURES



LA DESCRIPTION

ISO 9001 est la norme de système de management la plus largement utilisée, étant la référence internationale pour la certification des systèmes de management de la qualité. L'adoption d'un système de gestion de la qualité est, selon ISO 9001, une décision stratégique de l'Organisation, c'est-à-dire prise au plus haut niveau de décision pour servir un objectif spécifique et obtenir des résultats.



BUTS

Il vise à fournir aux participants des compétences en termes de conception, de planification et de mise en œuvre de la norme ISO9001: 2015. Acquérir des connaissances dans le cadre du processus de certification.

MODÈLE D'EXCELLENCE EFQM SENSIBILISATION

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES



LA DESCRIPTION

Le modèle d'excellence EFQM sert de base à l'(auto)évaluation d'une organisation, un exercice dans lequel il est évalué par rapport à un ensemble de 9 critères détaillés.



BUTS

Fournir aux participants l'interprétation des exigences de la norme, en reconnaissant les exigences légales applicables ainsi que les indicateurs environnementaux mis en œuvre dans l'entreprise. Lors de la formation, les processus, politiques, procédures et pratiques du système de gestion environnementale (SGA) sont identifiés.

LPA AUDITS DE PROCESSUS EN COUCHE

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES



LA DESCRIPTION

Les audits de processus (LPA) sont une technique de qualité qui se concentre sur l'observation et la validation comment sont fabriqués les produits, dans un objectif d'amélioration continue.



BUTS

Il vise à fournir aux participants les connaissances nécessaires pour la planification, la mise en œuvre et gestion d'un programme d'audit - Audits de processus en couches, selon le manuel AIAG CQI-8 et Exigences spécifiques du client applicables.

INGENIERIE DE LA QUALITE

AS 9100/EN9100 QUALIFICATION DES AUDITEURS INTERNES

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

AS9100 est la norme pour les systèmes de gestion de la qualité spécifiques à l'industrie aéronautique, navale et de défense, une norme internationalement reconnue, qui établit des exigences pour le système de gestion de la qualité spécifiques à ces industries.



BUTS

Fournir aux participants des compétences pour analyser les concepts et principes de qualité, interpréter les exigences de la norme AS 9100, ainsi que développer des capacités pour l'évaluation des exigences dans l'organisation et effectuer des audits internes et des fournisseurs.



AS 9100/EN9100 LA MISE EN OEUVRE

FORMATION EN CLASSE  **40** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

AS9100 est la norme pour les systèmes de gestion de la qualité spécifiques aux industries aéronautique, navale et de défense. L'adoption d'un système de gestion de la qualité est, selon AS9100, une décision stratégique de l'Organisation, c'est-à-dire prise au plus haut niveau de décision pour servir un objectif spécifique et obtenir des résultats.



BUTS

Il vise à fournir aux participants des compétences dans la conception, la planification et la mise en œuvre de la norme AS9100. Acquérir des connaissances dans le cadre du processus de certification.

AS 9100/EN9100 NORME AÉRONAUTIQUE

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

AS9100 est la norme pour les systèmes de gestion de la qualité spécifiques aux industries aéronautique, navale et de défense. Il se concentre principalement sur les questions liées à la production, avec un accent particulier sur les questions de qualité, de sécurité et de technologie dans tous les aspects de l'industrie et tout au long de la chaîne d'approvisionnement.



BUTS

Il vise à fournir au stagiaire les connaissances et les compétences nécessaires pour comprendre, développer et maintenir un système de gestion de la qualité pour l'industrie aéronautique, navale et de la défense, ainsi que le processus de certification.

INGENIERIE DE LA QUALITE

ISO/IEC 17025

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **24** HEURES



LA DESCRIPTION

Il définit une méthodologie d'accréditation valable au Portugal, en Europe et à l'international, avec des accords de reconnaissance mutuelle entre les organismes d'accréditation, facilitant ainsi l'internationalisation des entreprises.



BUTS

Fournir aux participants des connaissances sur la gestion et les exigences techniques de l'ISO / CEI 17025.

ISO/IEC 17025 LA MISE EN OEUVRE

FORMATION EN CLASSE  **40** HEURES



LA DESCRIPTION

Il définit une méthodologie d'accréditation valable au Portugal, en Europe et à l'international, avec des accords de reconnaissance mutuelle entre les organismes d'accréditation, facilitant ainsi l'internationalisation des entreprises.



BUTS

Développer un système de gestion de la qualité (SMQ) dans le laboratoire, démontrant la conformité aux exigences de la norme EN ISO / CEI 17025.

ISO26262 FUNCTIONAL SAFETY

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **24** HEURES



LA DESCRIPTION

La norme ISO26262 est appliquée aux systèmes de sécurité fonctionnelle pour voitures, bus et motos. La norme est appliquée aux organisations qui développent du matériel ainsi que des logiciels, ainsi qu'aux organisations qui sont en phase d'intégration et de production du système. En outre, y compris une analyse des niveaux d'intégrité des composants (ASIL).



BUTS

La formation vise à présenter les 10 chapitres qui composent la norme ISO26262, ainsi qu'à informer les stagiaires des exigences applicables à leur organisation, comment mettre en œuvre les exigences dans leur organisation, en faisant des exercices liés au produit.

“

Le message a été véhiculé clairement et ajusté ou comparé à notre réalité dans l'organisation

“

Tout au long de la formation, tous les points ont été discutés en détail, ce qui était très positif et avantageux.


Empathie et connaissance du formateur.


”

GESTION DES OPERATIONS

GESTION DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE


FORMATION EN CLASSE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES


 **LA DESCRIPTION** La gestion de la chaîne d'approvisionnement est un processus basé sur trois piliers importants, l'entreprise, le fournisseur et le client, et qui consiste en la gestion des produits et la communication entre et au sein de la chaîne.

 **BUTS** Ce cours vise à fournir aux participants les compétences qui leur permettent de gérer efficacement, efficacement, les flux physiques, les biens et les matériaux, du point d'origine au point de consommation, en fonction des exigences et des besoins des clients.

GESTION DE PROJET


FORMATION EN CLASSE  **32**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES


 **LA DESCRIPTION** La gestion de projet est l'ensemble des connaissances, des techniques et des outils utilisés pour planifier, exécuter et évaluer un projet. Il assume un rôle décisif dans l'amélioration de la compétitivité par l'efficacité et l'efficacité, car il permet de réduire les coûts et le temps alloué aux processus pour atteindre les objectifs des projets.

 **BUTS** Fournir aux participants des compétences, des méthodologies techniques et des outils pour une gestion de projet efficace. Comprendre les méthodes avancées de développement de produits, selon les meilleures pratiques reconnues. Appliquer les techniques et outils appris à un cas pratique à résoudre pendant le cours.

GESTION DE LA MAINTENANCE


FORMATION EN CLASSE  **32**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES


 **LA DESCRIPTION** La gestion de la maintenance est le contrôle de l'allocation des coûts, du temps et des ressources afin d'assurer l'efficacité et l'adéquation des opérations de maintenance, en évitant le gaspillage de ressources et même les arrêts dus à des équipements endommagés.

 **BUTS** Fournir aux participants des connaissances, des compétences et des procédures actualisées dans le domaine de la gestion de la maintenance des machines et des équipements, nécessaires à une gestion efficace des processus, dans un environnement industriel, conformément aux meilleures pratiques reconnues.

GROUPES DE TRAVAIL AUTONOMES

FORMATION EN CLASSE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

 **LA DESCRIPTION** Planifier et mettre en œuvre des groupes responsables et autonomes de la production d'un produit ou d'une ligne de produits, en fonction de la flexibilité et de la qualification pour plusieurs tâches prédéterminées, y compris le composant et la supervision afin de ne pas interférer dans la manière dont le groupe gère les tâches, laissant à la supervision la fonction de lien entre chaque groupe et son environnement extérieur. Créer une plus grande autonomie pour les salariés, dans un environnement de travail plus décentralisé et participatif, dans une vision plus humaniste du travail.

 **BUTS** Fournir aux participants les connaissances et les techniques nécessaires à la sélection et au développement de groupes de travail autonomes, dans le but de générer de la flexibilité et de la polyvalence opérationnelle ainsi que d'augmenter les compétences techniques, l'engagement et la motivation.

GESTION DES OPERATIONS

LEADERSHIP DES ÉQUIPES DE PRODUCTION

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Un leadership efficace conditionne et détermine à motiver. Un bon leader apprend continuellement tout au long de sa vie et s'adapte aux circonstances.



BUTS

Fournir aux participants les connaissances et les techniques nécessaires au leadership efficace d'une équipe de production, en tenant compte de l'environnement dans lequel elle évolue. Développer l'esprit d'équipe sur le terrain, contribuer à l'amélioration de l'organisation, développer constamment les progrès avec rigueur. Rendez vos actes de gestion d'équipe efficaces.

SYSTÈMES DE PRODUCTION MODULAIRES

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La modularité est une stratégie pour déployer des processus complexes dans de petits sous-systèmes, afin d'être développés individuellement, mais qui fonctionnent comme un ensemble intégré.



BUTS

Fournir aux participants les compétences nécessaires pour opérationnaliser les méthodes et les concepts appliqués aux systèmes de production modulaires, visant le cycle de fabrication le plus court, la réduction des transports et de la manutention, le flux de fabrication simplifié, la réduction des retouches, l'amélioration de la qualité, moins nombre d'opérateurs et réduction des coûts.

ORGANISATION ET GESTION DE LA PRODUCTION

FORMATION EN CLASSE  **32**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La gestion de la production est l'un des domaines fonctionnels traditionnels de la gestion et comprend les fonctions d'analyse, de choix et de mise en œuvre des technologies et des processus de production les plus efficaces dans la combinaison et la transformation des facteurs de production (intrants) pour obtenir le maximum de biens et services (extrants).



BUTS

Fournir aux participants les compétences, les techniques et les méthodologies nécessaires à la bonne organisation et à la bonne gestion de la production, en vue d'obtenir des opportunités d'amélioration et d'efficacité dans la performance de l'organisation.

BALANCED SCORECARD

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Le concept de Balanced Scorecard (BSC) peut être défini comme un modèle de gestion stratégique qui aide à mesurer les progrès des entreprises vers leurs objectifs à long terme, sur la base de la traduction de la stratégie en objectifs, indicateurs, buts et initiatives stratégiques.



BUTS

Fournir aux participants des mécanismes de gestion pour la réalisation des objectifs stratégiques et pour la mise en œuvre réussie d'une stratégie commerciale spécifique. Établir les objectifs stratégiques à atteindre, ainsi que connaître les mesures les plus appropriées pour leur mise en œuvre. Sabr conçoit la carte stratégique la plus appropriée pour votre organisation.

GESTION DES OPERATIONS

MOST ÉTUDE DES TEMPS

**FORMATION
EN CLASSE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La méthode MOST permet de calculer le temps d'exécution d'une opération sans avoir besoin pour l'exécuter. Calcule les délais, détermine les budgets et fixe les normes de performance encore en phase conception de produits et/ou services.



BUTS

Il vise à donner aux stagiaires les connaissances nécessaires sur les méthodes de travail et leurs délais d'exécution respectifs et qu'après avoir analysé la situation actuelle, ils puissent en trouver de nouvelles solutions qui se traduisent par l'amélioration des indicateurs d'Efficacité et de Productivité.

ISO 31000:2018 ANALYSE DE RISQUE

**FORMATION
EN CLASSE**  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

**FORMATION
EN LIGNE**  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La gestion des risques est un élément central de la gestion stratégique de toute organisation. C'est le processus par lequel les organisations analysent méthodiquement les risques inhérents à leur activités, dans le but d'obtenir un avantage durable dans chaque activité individuelle et dans le ensemble de toutes les activités. La nouvelle version essaie d'intégrer l'évolution du marché et les nouvelles défis rencontrés par les entreprises et les organisations.



BUTS

A la fin de la formation, le stagiaire doit être capable d'interpréter les principes et lignes directrices de la Norme NP ISO 31000:2018 ; être capable de mettre en œuvre un système et une structure de gestion des risques. dans votre organisation, être en mesure de sélectionner et d'appliquer des techniques de gestion des risques appropriées pour chaque niveau de l'organisation ou à chaque type de risque, ainsi que la création de systèmes et de supports d'enregistrement des risque

GESTION DES ENTREPÔTS ET DES INVENTAIRES

**FORMATION
EN CLASSE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La gestion des entrepôts est directement liée au processus de transfert des produits vers clients finaux, et prendre en compte des aspects tels que la main-d'œuvre, l'espace, les conditions d'entrepôt et fondamentalement un endroit où l'espace de stockage est maximisé. La gestion correcte et efficace de l'entrepôt est important pour la pérennité de l'entreprise



BUTS

Fournir aux stagiaires des compétences afin d'analyser de manière critique la gestion stratégique de inventaires et formuler des solutions pour qu'une haute qualité de service logistique offert. Les participants doivent être en mesure d'améliorer leur performances dans la zone de stockage.

PIÈCES DE SÉCURITÉ ET RÉGLEMENTAIRES

**FORMATION
EN CLASSE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Les voitures ont des pièces de sécurité dans leur constitution, avec des exigences réglementaires sur les marchés où elles sont vendues. L'identification et le contrôle de ces caractéristiques sont essentiels pour garantir la sécurité des produits



BUTS

Il vise à garantir que les stagiaires sont en mesure d'identifier les caractéristiques particulières associées aux pièces de sécurité, de définir les moyens de contrôle ainsi que d'identifier les exigences légales associées.

GESTION DES OPERATIONS

PLANIFICATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL

FORMATION
EN CLASSE

 **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



DESCRIÇÃO

L'accumulation de tâches est courante dans la routine de nombreux professionnels. Mais même avec trop de tâches, une planification et une organisation efficaces peuvent améliorer le travail. Même s'il n'est pas possible de réduire le nombre de responsabilités, il est possible d'améliorer le processus de travail et, avec cela, de devenir plus productif. Il existe des méthodes et des techniques qui facilitent la planification et l'organisation du travail, dans le but d'obtenir des résultats plus efficaces, pour l'employé et l'organisation.



OBJETIVOS

Former les stagiaires à organiser leur travail, mieux gérer leur temps, se fixer des objectifs, des cibles et analyser leurs écarts, identifier les chronophages et choisir des solutions alternatives, ainsi que définir ou participer à la définition de plans d'actions.

IMDS

INTERNACIONAL MATERIAL DATA SYSTEM

FORMATION
EN CLASSE

 **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION
EN LIGNE

 **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



DESCRIÇÃO

L'IMDS (International Material Data System) est le système de données matériaux pour l'industrie automobile, utilisé par la plupart des équipementiers, qui vise à identifier et enregistrer les matériaux utilisés dans les véhicules, conformément aux exigences légales applicables.



OBJETIVOS

Former les stagiaires à la préparation et à la soumission des MDS (Material Data Sheet), à la réception et à l'analyse des MDS des fournisseurs, ainsi qu'à la connaissance des exigences de la directive 2000 / CE / 53 et des substances restreintes ou interdites des fabricants signataires d'IMDS . Acquérir une compréhension de l'IMDS en tant qu'exigence d'approbation du processus d'approbation des pièces de production et approfondir ses connaissances.

“

Excellent, à la fois le formateur et le contenu.

Formateur très compétent, avec des expériences et des exemples concrets.

Formation très intéressante et contenu très informatif.

”

SOFT SKILLS

TRADING EFFICACE

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Un bon négociateur a, en plus de la connaissance des stratégies de négociation habituelles, une connaissance avancée de la psychologie humaine, comment communiquer et influencer plus efficacement dans la négociation. Dans le même temps, il est également nécessaire de pouvoir déchiffrer le langage corporel et les émotions présentes dans le théâtre de négociation. Ce n'est qu'avec toutes ces connaissances que nous pouvons augmenter nos chances de faire une bonne affaire.



BUTS

Ce cours vise aux stagiaires à obtenir une plus grande préparation personnelle dans les moments de négociation, ainsi qu'à parvenir à des résolutions de négociation avec perspicacité et sécurité, augmentant l'efficacité du travail et la productivité.

PERFORMANCE D'ÉQUIPE ET COLLABORATION

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES



LA DESCRIPTION

Des personnes productives, motivées et capables d'obtenir des résultats incroyables sont à la base du succès des entreprises.



BUTS

À la fin de l'action, les stagiaires seront en mesure d'identifier les compétences de base d'une équipe et les compétences qui distinguent les équipes de haute performance des autres équipes. Ils sauront diagnostiquer la performance d'une équipe avec clarté et précision et développer des stratégies pratiques pour transformer l'équipe en une équipe de haute performance;

LEADERSHIP ET GESTION D'ÉQUIPE

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Des managers capables de motiver, inspirer et accompagner leur équipe sont un véritable atout pour toute entreprise.



BUTS

Ce cours vise à fournir aux participants les connaissances et les techniques nécessaires au leadership efficace d'une équipe et à développer des relations de travail productives, en répondant efficacement aux facteurs de succès critiques et à la motivation de l'équipe. Utilisez des techniques de rétroaction pour gérer la performance de chaque employé.

LEADERSHIP OPÉRATIONNEL

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Le développement du leadership dans les domaines opérationnels est toujours un défi pour la plupart des entreprises.



BUTS

Ce cours vise à aider les stagiaires à identifier les priorités de gestion, à définir un plan d'action; pour aider à définir des objectifs communs, déléguer des tâches, inculquer la responsabilité et la cohésion dans l'équipe; appliquer des techniques appropriées pour gérer la motivation des employés et utiliser des techniques de rétroaction adaptées à chaque situation et à chaque employé.

SOFT SKILLS

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Les personnes émotionnellement intelligentes réussissent mieux parce qu'elles ont la capacité de reconnaître et d'évaluer leurs propres sentiments et ceux des autres, ainsi que la capacité de les gérer, en se concentrant sur ce qu'elles peuvent contrôler. Ce sont les habitudes de ceux qui utilisent leur esprit pour gérer leur cœur.



BUTS

Fournir aux stagiaires des techniques pour développer des compétences telles que l'empathie et l'auto-motivation; connaître les atouts au niveau de l'EQ et du QI, maximiser les gains dans la vie professionnelle et identifier les axes d'amélioration, faire des efforts de développement concertés et conscients.

TECHNIQUES DE GESTION DES CONFLITS ET D'AFFIRMATION DE SOI

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Les techniques de résolution de conflits sont des outils essentiels, car elles nous amènent à acquérir des compétences de négociation et de communication affirmée, nous amenant à établir des engagements plus efficacement devant nos pairs et nos équipes.



BUTS

Fournir aux stagiaires des attitudes et des comportements de résolution de conflits efficaces avec proactivité et compétence. Reconnaissez les différents types de conflit et ajustez le comportement à chaque situation. Valoriser chaque phase du processus de négociation pour faciliter l'obtention de solutions et l'établissement de relations de confiance.

GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

FORMATION EN CLASSE  **8** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

La gestion du temps et des priorités est un facteur clé de réussite personnelle et professionnelle. Savoir fixer les priorités est une tâche à laquelle il faut prêter attention.



BUTS

Fournir aux stagiaires des compétences techniques efficaces pour la gestion du temps, l'élaboration de stratégies pour optimiser l'organisation du travail, la réduction des tâches non prioritaires sans valeur ajoutée et l'équilibre entre vie personnelle et professionnelle.

GESTION DU STRESS AVEC CRÉATIVITÉ

FORMATION EN CLASSE  **8** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Développer des compétences pour identifier les symptômes et réduire les niveaux de stress néfaste en adaptant des outils qui procurent relaxation, concentration et augmentant ainsi le pouvoir créatif qui mène au succès dans les activités quotidiennes, c'est ainsi qu'il est censé gérer le stress avec créativité.



BUTS

Fournir aux stagiaires des compétences en gestion du stress, en identifiant le «stress» et certains des facteurs qui le déclenchent, ainsi qu'en appliquant des techniques de gestion du stress.

SOFT SKILLS

MIND MAPPING & CREATIVE THINKING

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

Le mind mapping est l'un des meilleurs moyens de capturer des pensées et de leur donner vie visuellement à travers un diagramme.



BUTS

Acquisition de compétences pour développer le Mind Mapping et la pensée créative. Fournir aux stagiaires un outil pour illustrer des idées et des concepts, leur donner forme et contexte, tracer les relations de cause, effet, symétrie et / ou similitude qui existent entre eux et les rendre plus palpables et mesurables, sur lesquels il peut être planifier des actions et des stratégies pour atteindre des objectifs spécifiques.

COMMUNICATION ET RELATIONS INTERPERSONNELLES

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

La communication, qu'elle soit verbale ou non verbale, est responsable de la transmission des messages entre les parties. De nos jours, les compétences liées à la communication et aux relations interpersonnelles peuvent représenter le chemin du succès tant sur le plan personnel que professionnel.



BUTS

À la fin du cours, les stagiaires doivent avoir optimisé la communication et adopté une communication assertive ainsi qu'avoir reconnu l'importance des relations interpersonnelles dans leurs activités quotidiennes;

GESTION DU CHANGEMENT

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

La gestion du changement est un processus d'allocation de ressources afin de transformer l'organisation, dans le but d'améliorer son efficacité.



BUTS

Savoir accompagner et motiver les collaborateurs dans le processus de mise en œuvre de la gestion du changement, décrire les phases du processus de changement ainsi que surmonter les obstacles au changement.

COACHING D'ÉQUIPE ET MOTIVATION

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

Des équipes motivées respectent les délais, travaillent dur et avec conviction. Cette formation s'adresse aux personnes qui ont l'intention d'appliquer le coaching comme processus indispensable de dépassement personnel et professionnel, aux personnes qui souhaitent obtenir une performance maximale dans leur travail et une plus grande capacité à diriger avec des équipes de travail.




BUTS


À la fin de ce cours, le stagiaire sera en mesure d'appliquer le coaching comme processus indispensable de dépassement personnel et professionnel, le conduisant à obtenir le maximum de performance dans son travail et une plus grande capacité de leadership avec les équipes de travail.

RESSOURCES HUMAINES

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES


FORMATION EN CLASSE  **32**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES


 **LA DESCRIPTION** Il vise à fournir des compétences pour répondre aux besoins et exigences croissants des professionnels des ressources humaines, un domaine de plus en plus fondamental pour les objectifs de compétitivité, de productivité et de durabilité des organisations.

 **BUTS** Acquisition de connaissances et d'outils appliqués à la gestion RH. Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour identifier et appliquer les outils de gestion des ressources; application d'outils dans la gestion des ressources humaines selon chaque entreprise.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES


FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES


 **LA DESCRIPTION** Face à un marché de plus en plus dynamique et exigeant, les entreprises sont contraintes de trouver de nouvelles solutions qui garantissent pérennité et croissance de leur activité. En ce sens, le développement des compétences a été adopté par de nombreuses organisations, qui voient les professionnels comme un avantage concurrentiel. Les connaissances, les compétences et les attitudes des employés sont essentielles pour définir les stratégies et atteindre les buts et objectifs.

 **BUTS** A l'issue de la formation, les stagiaires pourront acquérir des connaissances pour le développement des compétences de leurs équipes ainsi que comprendre quels outils sont importants pour le développement des compétences des collaborateurs.

ÉVALUATION DU RENDEMENT PROFESSIONNEL


FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES


 **LA DESCRIPTION** L'évaluation de la performance mesure la performance des travailleurs dans l'organisation, établissant une comparaison entre la performance attendue et celle présentée par les employés. Au vu de cette formation, nous avons pu mener un plan d'actions pour obtenir des résultats efficaces en termes de performance.

 **BUTS** Fournir aux stagiaires des compétences pour développer et évaluer l'importance d'un processus d'évaluation des performances, ainsi qu'acquérir des compétences dans le domaine de l'évaluation des performances.

ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ DE LA FORMATION

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

 **LA DESCRIPTION** La nécessité permanente d'assurer la qualité de la formation développée et le développement et la maîtrise efficace des heures de formation obligatoire, adaptées aux besoins réels des salariés, nécessitent une gestion de plus en plus efficace.

 **BUTS** Acquisition de connaissances pour le développement d'une formation efficace; Fournir aux stagiaires des compétences pour la conception et le développement d'actions de formation; élaborer et appliquer un diagnostic des besoins de formation et le plan de formation correspondant; mettre en place un système d'évaluation et de suivi de la formation.

RESSOURCES HUMAINES

BALANCED SCORECARD EN RESSOURCES HUMAINES

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES



LA DESCRIPTION

Connaissance de la structuration de l'information permettant d'évaluer et de mesurer la contribution du capital humain, les objectifs stratégiques et les buts du tableau de bord équilibré en ressources humaines, en intégrant cet outil dans la gestion globale de l'entreprise.



BUTS

Donner aux stagiaires des compétences pour structurer les informations qui leur permettent d'évaluer et de mesurer la contribution du capital humain. Connaître les objectifs stratégiques et les buts et les métriques du tableau de bord équilibré en ressources humaines et intégrer cet outil dans la gestion globale de l'entreprise.

LEADERSHIP ET GESTION DE CARRIÈRE

FORMATION EN CLASSE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Le marché du travail est de plus en plus à la recherche de professionnels qualifiés qui savent comment contribuer à la croissance et au succès de l'entreprise. Et pour cela, il est nécessaire d'avoir des connaissances dans les domaines dans lesquels nous opérons et nous devons comprendre les gens et développer le facteur humain dans les organisations.



BUTS

Acquisition de compétences pour un leadership et une gestion de carrière adéquats; Fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour reconnaître un leader; Utiliser correctement les sources d'information; identifier, capturer et retenir les talents.

“

Formation très intéressante, car elle aborde des sujets qui ne seraient pas réfléchis autrement.

”

Points forts:

"Connaissance du formateur et exemples présentés"

« Une exposition claire des enjeux et la possibilité de se rapporter à la réalité de l'entreprise.

Promotion de la pensée"

"Gestion de l'efficacité de la formation".

ENVIRONNEMENT, SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL, ECONOMIE CIRCULAIRE ET DURABILITE

AUDITS DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT INTÉGRÉS MANAGEMENT DE LA QUALITÉ, DE L'ENVIRONNEMENT, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL, CONFORMÉMENT AUX NORMES ISO 9001, ISO 14001 ET ISO 45001

**FORMATION
EN CLASSE**  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

**FORMATION
EN LIGNE**  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Votre entreprise, quelle que soit sa taille et son domaine d'activité, doit disposer d'un système de management intégré ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

Une bonne gestion de la qualité, de l'environnement et de la santé et de la sécurité signifie une conformité totale avec les réglementations et des systèmes de gestion continuellement améliorés, qui reflètent les meilleures normes de performance du marché.

Un système intégré aide l'entreprise à mieux gérer les systèmes et à réduire les coûts d'exploitation, assurant une amélioration continue du service



BUTS

L'action visait à fournir aux participants les exigences des normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018 et les différences entre les différents systèmes de management.

Comprendre les exigences d'un système de gestion de la qualité (SMQ), d'un système de gestion de l'environnement (SME) et d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SSLT), en utilisant le cadre ISO et la planification du cycle d'action (qui est le P), la mise en œuvre (qui est le D de DO), de vérification (C de contrôle) et d'action pour l'amélioration continue (A de Loi).

SPÉCIFICATION UNE-ISO / PAS 45005

GESTION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL.
DIRECTIVES GÉNÉRALES POUR TRAVAILLER EN TOUTE
SÉCURITÉ PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

**FORMATION
EN CLASSE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

**FORMATION
EN LIGNE**  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

COVID-19 a changé la façon de vivre et de travailler. Les organisations se sont réorganisées pour tout au long de l'évolution de la pandémie, en adoptant de nouvelles pratiques de travail et en respectant les directives de la autorités sanitaires, par la mise en œuvre de mesures de protection de la vie humaine. ISO/PAS 45005 est une norme internationale qui fournit des lignes directrices pour l'incorporation de bonnes pratiques et aide à gérer les risques COVID-19 en matière de santé, sécurité et bien-être au travail dans le but de protéger les travailleurs (propres, sous-traitants, fournisseurs, entre autres) et d'autres parties prenantes concernées (clients, public, etc.).



BUTS

L'action vise à fournir des orientations sur les pratiques et la gestion des risques au travail contre COVID-19, fournir des exemples pratiques sur la façon de promouvoir la collaboration entre toutes les parties parties prenantes et optimiser la sécurité au travail par rapport au COVID-19. Aide à réduire l'incertitude face à d'éventuelles évolutions du plan avec l'élaboration de plans de réponse agiles et agile que chaque organisation doit prendre en compte.

ENVIRONNEMENT, SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL, ECONOMIE CIRCULAIRE ET DURABILITE

ÉCONOMIE CIRCULAIRE DU PLAN À L'ACTION

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

L'économie circulaire est un concept stratégique basé sur la réduction, la réutilisation, la valorisation et la recyclage des matériaux et de l'énergie. Remplacer le concept de fin de vie de l'économie linéaire, en nouveaux flux circulaires de réutilisation, restauration et rénovation, dans un processus intégré, l'économie circulaire est considérée comme un élément clé pour promouvoir le découplage de la croissance économique. et l'augmentation de la consommation des ressources, une relation considérée jusqu'à présent comme inexorable.



BUTS

L'action vise à fournir aux stagiaires des connaissances sur l'économie circulaire, à savoir, les principaux bénéfices pour les organisations, les principes de l'économie circulaire et orientations pour sa mise en œuvre, évaluation du degré de maturité de l'économie circulaire dans le organisation, modèles économiques et économie circulaire et conseils sur les questions clés liés à l'économie circulaire

ISO 14001:2015

SYSTÈME DE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT

FORMATION EN CLASSE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

La certification ISO 14001: 2015 - Système de Management Environnemental (SGA) permet de démontrer l'engagement en faveur de la protection de l'environnement, de renforcer l'image institutionnelle de l'organisation et de suivre l'évolution constante du marché.



BUTS

Fournir aux participants l'interprétation des exigences de la norme, en reconnaissant les exigences légales applicables ainsi que les indicateurs environnementaux mis en œuvre dans l'entreprise. Lors de la formation, les processus, politiques, procédures et pratiques du système de gestion environnementale (SGA) sont identifiés.

LÉGISLATION ENVIRONNEMENTALE

FORMATION EN CLASSE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

L'évaluation de la conformité légale présuppose la connaissance de la législation environnementale applicable en Portugal au niveau national et communautaire. La législation environnementale applicable sur le territoire national est basée sur les directives et Réglementations européennes ainsi que conventions internationales sur l'environnement. La connaissance et la compréhension de la législation environnementale jouent un rôle important dans l'anticipation des nouveaux défis environnementaux, permettant le développement de stratégies organisationnelles basées sur la du développement durable et de la conformité légale.



BUTS

La formation en législation environnementale et évaluation de la conformité légale vise à fournir aux stagiaires des connaissance des principes du droit de l'environnement, des principales exigences légales environnementales applicable au Portugal et comprendre le processus d'évaluation de la conformité légale

ISO 14001:2015

SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE : SENSIBILISATION

FORMATION EN CLASSE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Sensibiliser aux exigences légales environnementales applicables, aux problèmes environnementaux et à leurs solutions possibles, en cherchant à transformer les employés en participants actifs dans la protection des valeurs naturelles.



BUTS

Sensibiliser les stagiaires aux principes essentiels du Management Environnemental, ainsi que contribuer à la définition des objectifs environnementaux des Organisations et aux contributions de chacun à sa réalisation.

ENVIRONNEMENT, SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL, ECONOMIE CIRCULAIRE ET DURABILITE

ISO 14001:2015

QUALIFICATION DES AUDITEURS INTERNES

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **24** HEURES



LA DESCRIPTION

ISO 14001: 2015 fournit des exigences pour la gestion du système environnemental le plus efficace des activités des entreprises.



BUTS

Fournir des connaissances sur la structure de la norme et ses exigences, les implications de son fonctionnement ainsi que la gestion d'un programme d'audits internes au système de management environnemental, en contribuant à l'amélioration continue du système de management environnemental et en réalisant des audits internes et fournisseurs, selon la norme.

COVID-19 LA PANDÉMIE

PRÉSENT ET FUTUR

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

La situation pandémique causée par l'infection par le virus SARS-CoV-2 (COVID-19) affecte la société, l'économie et en le secteur industriel, y compris l'industrie automobile et aéronautique. Connaissances sur la prévention des contrôle d'urgence et d'exploitation, sont constamment mis à jour et redéfinis en fonction de l'évolution de la pandémie, jugeant ainsi indispensable d'actualiser les connaissances sur la législation en vigueur, la bonne pratiques liées à la pandémie et aux organisations, l'intégration de cet événement dans les systèmes de gestion mis en œuvre au niveau du PDCA développé selon les normes ISO 45001 et ISO 14001, les évolutions au niveau des contexte, parties prenantes, aspects environnementaux et risques qui en découlent, contrôle opérationnel et gestion du changement.



BUTS

L'action vise à lutter contre le risque biologique du SRAS-CoV-2 et la pandémie qui en résulte, les risques associés avec le télétravail, entre autres, les exigences à respecter, la prévention et le contrôle des urgences opérationnel, l'intégration de la pandémie actuelle, l'actualisation des connaissances et le recours à exemples de bonnes pratiques, au niveau des systèmes de management ISO 45001 et ISO 14001

DURABILITÉ

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

La publication annuelle d'informations extra-financières sur la diversité par certaines grandes entreprises et groupes est obligatoires tant qu'elles ont le statut juridique d'entités d'intérêt public et ont en moyenne plus de 500 travailleurs au cours de l'année.

Pour fournir des données non financières, les organisations doivent utiliser des données nationales, européennes ou des organisations internationales telles que le Pacte Mondial des Nations Unies, la norme ISO 26000, la Global Reporting Initiative (GRI) ou autres documents et accords reconnus, précisant le système sur lequel ils se fondent.



BUTS

L'action vise à renforcer les capacités sur les objectifs de développement durable, la relation de celles-ci avec les systèmes de management ISO 45001, ISO 14001 et ISO 9001, ainsi qu'avec les l'économie circulaire et le changement climatique en particulier.

Les exigences pour la préparation du rapport de développement durable seront abordées compte tenu de la diplôme de droit, ainsi que les principaux systèmes de présentation des données non financières. Des exemples de bonnes pratiques seront abordés et analysés

GESTION DES PRODUITS CHIMIQUES DANGEREUX ET CONTRLE OPÉRATIONNEL

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **16** HEURES



LA DESCRIPTION

En participant à ce cours, vous comprendrez comment manipuler, stocker, traiter et éliminer les produits chimiques dangereux en toute sécurité et conformément aux exigences légales en vigueur. Chaque organisation doit gérer efficacement les produits chimiques dangereux conformément à la réglementation. Plus les employés connaissent les risques liés aux produits chimiques dangereux avec lesquels ils entrent en contact pendant le travail, plus la prévention de la contamination, des blessures corporelles et des problèmes de santé au travail sera efficace.



BUTS

LL'action vise à identifier et classer les types d'utilisation et les principaux risques de produits chimiques dangereux dans votre organisation et les principales exigences légales ; étiquetage des emballages, pictogrammes de danger, fiches de données de sécurité et EPI ; comprendre et décider des méthodes appropriées pour la manipulation, le stockage et l'élimination des produits chimiques dangereux ; Permettre la sélection de mesures de protection et de prévention appropriées en cas de déversement ou de libération accidentelle de produits chimiques dangereux ; contribution de chacun à l'amélioration continue.

ENVIRONNEMENT, SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL, ECONOMIE CIRCULAIRE ET DURABILITE

COMMUNICATIONS & CONSULTATIONS DANS LE CONTEXTE DE ISO 45001

FORMATION EN CLASSE  **16** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SGSSO) est un élément clé dans stratégie de gestion des risques organisationnels. La mise en œuvre d'un SGSSO permet à l'organisation protéger votre façon de travailler, respectez les exigences légales et facilitez le développement continu



BUTS

L'action vise à développer et faire connaître le processus de communication selon ISO45001. Renforcer la sensibilisation et le respect des exigences légales ; la communication internes et externes et faire connaître les communications nécessaires, à travers des exemples pratiques.

ISO45001:2018

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL : QUALIFICATION DES AUDITEURS INTERNES

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **24** HEURES



LA DESCRIPTION

Un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SGSSO) est un élément clé dans stratégie de gestion des risques organisationnels. La mise en œuvre d'un SGSSO permet à l'organisation promouvoir des lieux de travail plus sûrs et plus sains pour tous les employés.



BUTS

Aider à comprendre la relation entre ISO 45001 et d'autres normes ISO ainsi qu'aider à interpréter les exigences communes des systèmes de management et les spécifiques de l'ISO 45001:2018, ainsi comment aider à mettre en œuvre et à gérer le système de gestion conformément aux exigences ISO 45001:2018 et gère toujours un programme d'audit.

ISO 50001 NORME ÉNERGÉTIQUE

FORMATION EN CLASSE  **24** HEURES

FORMATION EN LIGNE  **24** HEURES



LA DESCRIPTION

Un système de gestion de l'énergie basé sur ISO 50001 fait partie intégrante d'un système global de gestion de l'énergie. gestion d'une organisation, qui vise à établir les systèmes et processus nécessaires améliorer la performance énergétique globale de l'organisation, y compris l'utilisation, la consommation et efficacité énergétique. Cette norme internationale est applicable à tous les types et dimensions de organisations, quelles que soient leurs conditions géographiques, culturelles et sociales. ISO 50001 a été créée pour aider les entreprises à utiliser l'énergie plus efficacement grâce à mise en place d'un système de gestion de l'énergie. Cependant, l'adoption de ce système nécessite changements dans les pratiques institutionnelles existantes. Actuellement, la gestion et l'approche systématiques des Les comportements sont au cœur des efforts visant à améliorer l'efficacité de la consommation d'énergie.



BUTS

Cette formation vise à fournir aux participants des connaissances de base sur la norme. ISO50001, ses avantages et ses défis ainsi que son intégration avec d'autres systèmes de La gestion. Cette formation vise à permettre aux participants de planifier et de réaliser des audits internes d'un Système de gestion de l'énergie et ses processus, conformément à la norme ISO50001.

ATELIERS PRATIQUES

ATELIER LEAN

ATELIER EN CLASSE  **8** HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Les entreprises ont de plus en plus besoin de trouver des avantages compétitifs face à la concurrence, d'améliorer leurs résultats et leurs performances, de mettre en œuvre un modèle d'excellence opérationnelle ou simplement de résoudre des problèmes.



BUTS

Les stagiaires seront familiarisés avec les méthodes et pratiques Lean et préparés à leur utilisation professionnelle dans le domaine de la gestion des processus métier.

ATELIER SIX SIGMA

ATELIER EN CLASSE  **8** HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

La méthodologie Six Sigma permet aux organisations de préparer leurs équipes à atteindre des résultats et à améliorer leurs performances. Concentrez les équipes sur l'amélioration des processus, en utilisant une méthode éprouvée et robuste, pour obtenir des résultats extraordinaires.



BUTS

Les stagiaires apprendront à connaître les concepts fondamentaux de Six Sigma, à comprendre ses avantages et à connaître les principaux outils de Six Sigma;

ATELIER DOE CONCEPTION D'EXPERIENCES

ATELIER EN CLASSE  **8** HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

Présentez l'un des outils les plus puissants de la stratégie Lean Six Sigma et de la stratégie de développement de processus ou de produits. Le DOE (Design Of Experiments) permet d'évaluer et de modéliser les facteurs qui agissent dans le processus. L'application du DOE permet d'obtenir une plus grande quantité d'informations du processus avec un plus petit nombre d'expériences et donc, plus rapidement et à moindre coût.



BUTS

Fournir aux participants des connaissances pour planifier, exécuter et interpréter les améliorations de processus, en utilisant des plans expérimentaux de base (DOE).

ATELIER KAIZEN

ATELIER EN CLASSE  **8** HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8** HEURES



LA DESCRIPTION

La méthodologie Kaizen est basée sur les principes socioculturels de l'Est, ce qui nécessite l'engagement de tous les travailleurs de l'entreprise, consistant en une forme de gestion visant à maximiser la productivité et la rentabilité, et par conséquent la réduction des coûts.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et les pratiques nécessaires afin d'augmenter la productivité en mettant en œuvre la simplification des processus.

ATELIERS PRATIQUES


CIRCULAIRE DE L'ATELIER ECONOMIA

ATELIER EN CLASSE  **16** CHARGE DE TRAVAIL HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8** CHARGE DE TRAVAIL HEURES

 L'économie circulaire est un concept stratégique basé sur la réduction, la réutilisation, la valorisation et le recyclage des matériaux et de l'énergie.


LA DESCRIPTION

 Informer et former les stagiaires pour la transition vers une société qui suit le modèle de l'économie circulaire, à savoir sur les principaux aspects liés à la nécessité pour la société de progresser vers une circularité globale, les concepts, les bénéfices, les business models, les principaux obstacles à l'économie circulaire, circularité dans les entreprises, modèles de gestion et ISO 14001: 2015.


ATELIER MINDFULNESS AU TRAVAIL

ATELIER EN CLASSE  **8** CHARGE DE TRAVAIL HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8** CHARGE DE TRAVAIL HEURES

 Grâce aux pratiques de pleine conscience, une plus grande maîtrise est acquise dans la régulation des émotions, des pensées et des sensations à mesure qu'elles émergent. Elle apporte la possibilité de modifier les réactions automatiques et parfois inefficaces auxquelles nous sommes confrontés face aux difficultés quotidiennes, en apprenant à répondre aux défis inhérents à la vie de manière plus adaptative et équilibrée.

LA DESCRIPTION


 La pratique de la pleine conscience vise à permettre aux gens de développer leur attention, d'améliorer leur conscience, leur empathie et leur résilience et d'améliorer leur concentration et leur clarté, tout en aidant à réduire leur niveau de stress et d'anxiété et augmente la sensation de bien-être.

BUTS


ATELIER AVEC DES CONSEILS POUR UNE MEILLEURE GESTION DU TEMPS

ATELIER EN CLASSE  **8** CHARGE DE TRAVAIL HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8** CHARGE DE TRAVAIL HEURES

 Les personnes qui gèrent efficacement les processus sont reconnues dans l'environnement dans lequel elles opèrent pour leur productivité. Et il ne pouvait en être autrement, puisque leur performance individuelle contribue à de meilleurs résultats collectifs. Outre les avantages professionnels orientés vers la carrière qui peuvent être obtenus, une bonne gestion du temps vous permet d'améliorer votre qualité de vie et vos relations personnelles.

LA DESCRIPTION


 Ce cours donne des conseils / outils pour tirer le meilleur parti de votre temps et tirer le meilleur parti de votre temps, ainsi que pour aider à établir des priorités, ce qui nous rend plus efficaces et efficaces

BUTS


ANALYSE DE L'ATELIER ET RÉOLUTION DE PROBLÈMES

ATELIER EN CLASSE  **8** CHARGE DE TRAVAIL HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8** CHARGE DE TRAVAIL HEURES

 L'analyse et la résolution de problèmes sont la procédure, ou la standardisation, d'une série d'outils analytiques, qui peuvent être utilisés systématiquement dans les organisations.

LA DESCRIPTION

 Fournir des connaissances et l'application de la méthodologie pour l'analyse et la résolution des problèmes et aborder les problèmes de manière systématique pour les résoudre.

BUTS

ATELIERS PRATIQUES

ATELIER DE LEADERSHIP

ATELIER EN CLASSE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Le leadership est l'art de commander les gens, d'attirer des adeptes et d'influencer positivement les mentalités et les comportements. Savoir tirer parti des différentes compétences, techniques et compétences générales de l'équipe et connaître le pouvoir de la communication en Leadership est vital dans une organisation.



BUTS

L'objectif principal de cet atelier est d'identifier et de développer les compétences de leadership les mieux adaptées aux processus de gestion et de direction. Aligner l'équipe selon la vision, la mission et la culture de l'entreprise, pour atteindre les objectifs et augmenter la productivité de chaque élément de l'organisation.

ATELIER DE PLANIFICATION ET D'ORGANISATION DU TRAVAIL

ATELIER EN CLASSE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Il existe des méthodes et des techniques qui facilitent la planification et l'organisation du travail, que ce soit au niveau personnel ou professionnel, dans le but d'obtenir des résultats plus efficaces, pour l'employé et l'organisation.



BUTS

Il s'adresse aux professionnels ou aux particuliers qui souhaitent optimiser la planification des activités et l'organisation du travail, grâce à l'efficacité en termes de gestion du temps et des ressources.

ATELIER LE POUVOIR DE LA COMMUNICATION ASSERTIVE

ATELIER EN CLASSE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

L'assertivité est la capacité de nous exprimer clairement, directement et objectivement, en utilisant des méthodes qui permettent à l'autre personne de comprendre exactement ce que nous voulons dire. Une personne avec cette caractéristique est positive, fait preuve de confiance en elle et sait exprimer son opinion de manière transparente. Ces vertus coopèrent pour qu'elle se comporte avec plus d'équilibre et de sécurité dans la prise de décision et la réalisation de ses actions.



BUTS

Dans cet atelier, l'accent est mis sur le style assertif dans la résolution de problèmes, valorisant le rôle de la communication et les comportements et attitudes appropriés à chaque situation.

ATELIER DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES CRÉATIFS

ATELIER EN CLASSE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

ATELIER EN LIGNE  **8**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Les organisations qui réussissent reconnaissent que la pensée critique et les solutions créatives aux problèmes augmentent considérablement le potentiel commercial. Les décideurs potentiels doivent utiliser une variété de styles de pensée, de méthodologies et de processus créatifs, qui les conduisent à être plus efficaces et efficients dans leur vie quotidienne.



BUTS

Dans ce cours, vous pouvez développer des compétences afin de devenir un penseur critique et un «solutionneur de problèmes». Vous apprendrez à tirer parti des outils et techniques basés sur des technologies de pointe.

ATELIERS PRATIQUES

ATELIER SUR LES TECHNIQUES DE MOTIVATION

ATELIER EN CLASSE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL

ATELIER EN LIGNE  **8** HEURES
CHARGE DE TRAVAIL



LA DESCRIPTION

La motivation au travail est un aspect important dans le développement de notre vie professionnelle. Quelles techniques de motivation faut-il mettre en place pour qu'une entreprise puisse motiver et retenir ses employés qui sont le bon carburant pour réussir



BUTS

Développer des compétences personnelles et professionnelles grâce à la capacité de motiver les autres et vous-même. Appliquer et maîtriser les techniques de motivation fondamentales.



“
*Points positifs :
Présentation de cas
d'application dans des
exemples du quotidien.*”

“
*Le formateur était très
intéressant.*”

“
*Points positifs :
Interaction avec les
stagiaires et
apprentissage de
nouvelles compétences.*”

“
*Points positifs :
Connaissances
techniques et des
formateurs et expérience
démontrée.*”

AUDITS INTERNES

ISO 9001 AUDITS SGQ



LA DESCRIPTION

ISO 9001 est une norme internationale qui définit les exigences relatives au système de management de la qualité (SMQ) des organisations. Il fait partie d'une série de normes publiées par l'ISO (Organisation internationale de normalisation).



BUTS

Audit interne ou 2ème partie (aux fournisseurs), selon ISO9001, comprenant un accompagnement pour la définition et la mise en œuvre du plan d'actions correctives.

IATF 16949 AUDITS SGQ



LA DESCRIPTION

IATF 16949 se concentre sur les exigences du SMQ pour les organisations impliquées dans la production de pièces de série ou de pièces de rechange dans la chaîne de développement de l'industrie automobile.



BUTS

Réalisation d'audits internes ou tiers (auprès des fournisseurs), conformément à l'IATF 16949 et à l'approche processus définie par l'IATF, y compris l'appui à la définition et à la mise en œuvre du plan d'actions correctives.

VDA 6.3 AUDIT DE PROCESSUS



LA DESCRIPTION

La norme VDA 6.3 peut être appliquée à n'importe quelle organisation de l'industrie automobile en tant qu'outil d'audit de processus, quelle que soit la taille de l'organisation. En tant que l'une des exigences du groupe VW, elle peut être appliquée tout au long du cycle de vie du produit.



BUTS

Réalisation d'audits internes ou tiers (auprès des fournisseurs), conformément à la VDA6.3, y compris le soutien à la définition et à la mise en œuvre du plan d'actions correctives.

VDA 6.4 AUDIT SYSTÈME (PRODUCTION UNITAIRE)



LA DESCRIPTION

VDA 6.4 est une alternative à l'ISO 9001 pour les organisations produisant des équipements de production (productions unitaires telles que moules, lignes de production, robots...) pour l'industrie automobile, afin de constituer un avantage concurrentiel, avec des produits de haute qualité. qualité.



BUTS

Réalisation d'audits internes ou tiers (auprès des fournisseurs), conformément à la VDA6.4, y compris l'appui à la définition et à la mise en œuvre du plan d'actions correctives.

AUDITS INTERNES

VDA 6.7

AUDIT DE PROCESSUS (PRODUCTION UNITAIRE)



LA DESCRIPTION

VDA 6.7 sera l'équivalent de VDA6.3, à utiliser comme référence pour une norme d'audit de processus de production, dans le cas d'une production unitaire.



BUTS

Réalisation d'un audit interne ou 2ème partie (auprès des fournisseurs), selon VDA6.7, incluant un accompagnement à la définition et à la mise en œuvre du plan d'actions correctives.



LA DESCRIPTION

L'EN 9100 établit des exigences spécifiques en matière de système de gestion de la qualité pour les industries aérospatiale, navale et de défense, notamment pour les fournisseurs de pièces en série.



BUTS

Réalisation d'audits internes ou tiers (auprès des fournisseurs), conformément à la norme AS / EN 9100, y compris le soutien à la définition et à la mise en œuvre du plan d'actions correctives.

AUDIT NP 4457

CERTIFICATION DE LA RECHERCHE, DU DÉVELOPPEMENT ET DE L'INNOVATION DES SYSTÈMES DE GESTION



LA DESCRIPTION

La norme NP 4457: 2007 est basée sur un modèle de gestion de l'innovation, soutenu par des interfaces et des interactions entre les connaissances scientifiques et technologiques, les connaissances sur l'organisation et son fonctionnement et le marché ou la société en général.



BUTS

Réalisation d'un audit interne ou 2ème partie (auprès des fournisseurs), conformément à la NP 4457, y compris l'appui à la définition et à la mise en œuvre du plan d'actions correctives.



Nos **auditeurs** sont reconnus et **accrédités auprès des principaux référentiels de l'industrie automobile.**

AUDITS INTERNES

FIEV 2.0 AUDIT DE PROCESSUS



LA DESCRIPTION

Les audits FIEV contribuent à l'évaluation de l'efficacité des processus de production. La FIEV, PSA Peugeot Citroën et Renault ont mis en place un processus de supervision de la mise en place d'un référentiel et de reconnaissance de la validité de cette norme et des audits réalisés conformément à ces processus.



BUTS

Audit interne ou 2ème partie (aux fournisseurs), selon FIEV v2.0, comprenant un accompagnement à la définition et à la mise en œuvre du plan d'actions correctives.

MMOG/LE V5 AUDIT INTERNE



LA DESCRIPTION

Le MMOG (Material Management Operations Guide) est une directive ODETTE, qui définit les attentes en matière d'excellence dans le système de gestion du matériel dans l'industrie automobile. Il s'applique à la gestion de la chaîne d'approvisionnement des produits, services, matières premières, assemblage de véhicules, entrepôts et distributeurs.



BUTS

Réalisation d'audits internes ou tiers (auprès des fournisseurs), selon MMOG / LE v5, y compris un accompagnement pour la définition et la mise en œuvre du plan d'actions correctives.



LA DESCRIPTION

Les audits de produits sont importants pour évaluer la qualité des produits. VDA 6.5 fournit des directives pour la gestion des programmes d'audit de produits, tout en permettant aux organisations de développer un système de classification adapté à leurs propres exigences ou aux exigences du client.



BUTS

Prise en charge de la définition d'un programme d'audit produit selon le modèle de VDA 6.5.

NOUS DÉVELOPPONS DES AUDITS INTERNES ADAPTÉS AUX BESOINS DU CLIENT



Consultez le **catalogue** des **audits** OPCO sur notre site internet

AUDITS INTERNES

ISO 14001 AUDITS DU SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



LA DESCRIPTION

ISO 14001 est une norme internationale qui fournit des exigences pour le système de management environnemental (SME) des organisations. Il fait partie d'une série de normes publiées par l'ISO (Organisation internationale de normalisation) Le SME peut également inclure le système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS).



BUTS

Réalisation d'audits internes ou tiers (auprès des fournisseurs), selon ISO 14001 et EMAS, y compris le soutien à la définition et à la mise en œuvre du plan d'actions correctives.

ISO 45001 AUDIT DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL



LA DESCRIPTION

ISO 45001 est une norme internationale qui fournit des exigences pour le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (OSMS) des organisations. Il fait partie d'une série de normes publiées par l'ISO (Organisation internationale de normalisation - Organisation internationale de normalisation).



BUTS

Réalisation d'audits internes ou tiers (auprès des fournisseurs), conformément à la norme ISO 45001, y compris le soutien à la définition et à la mise en œuvre du plan d'actions correctives.

AUDIT AUX CQI'S (9, 11, 12, 15, 17, 23, 27 ET 29)



LA DESCRIPTION

Les manuels CQI 9, 11, 12, 15, 17, 23, 27 et 29 font partie d'une série de publications de AIAG - Automotive Industry Action Group, qui visent à fournir un référentiel d'audit standard en ce qui concerne les exigences de qualité dans les processus spéciaux.



BUTS

Réalisation d'un audit interne ou 2ème partie (auprès des fournisseurs), selon le CQI applicable, y compris un accompagnement pour la définition et la mise en œuvre du plan d'actions correctives.

AUDIT DES EXIGENCES FORMEL Q (Y COMPRIS D-TLD)



LA DESCRIPTION

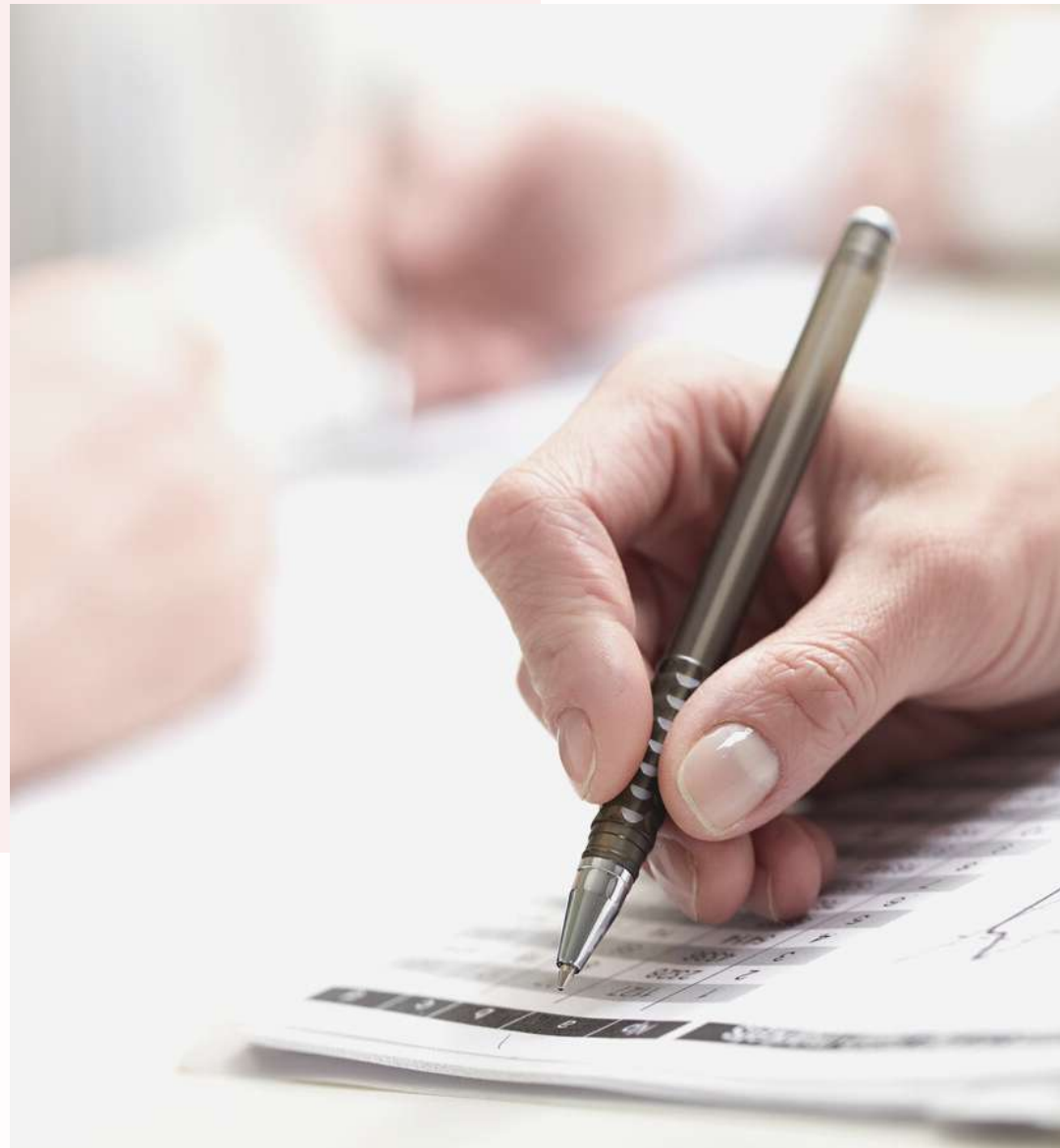
Formel Q est l'ensemble des exigences spécifiques des clients Volkswagen, y compris la réalisation d'audits de processus et de produits, ainsi que d'audits spécifiques aux caractéristiques D / TLD spéciales, dans le but d'aligner Volkswagen et sa chaîne d'approvisionnement.



BUTS

Réalisation d'audits internes ou tiers (auprès des fournisseurs), selon Formel Q, y compris un accompagnement pour la définition et la mise en œuvre du plan d'actions correctives. Prise en charge de la définition d'un programme d'audit de produits selon le modèle D / TLD.

PROJETS

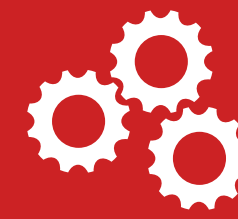
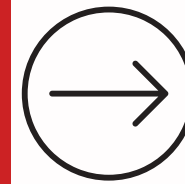


METHODOLOGIE DE NOS PROJETS



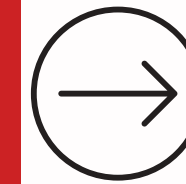
1ère PHASE

PLANIFICATION
ET ANALYSE DES
LACUNES



2e PHASE

LA MISE EN
OEUVRE



3e PHASE

VERIFICATION ET
VALIDATION

PROJET **DoE**



LA DESCRIPTION

Le DoE (Design of Experiments) est un outil puissant en vue d'évaluer et de modéliser les facteurs qui agissent dans le processus.



BUTS

Projet d'accompagnement dans l'application du DoE, permettant d'obtenir une plus grande quantité d'informations de processus avec moins d'expériences et, par conséquent, plus rapidement et à moindre coût. Mise en œuvre d'améliorations de processus, grâce à l'utilisation de conceptions expérimentales (DoE), planification, exécution et analyse d'un projet d'expériences, optimisé grâce à des expériences factorielles.

PROJET **M.S.A**



LA DESCRIPTION

L'analyse du système de mesure (MSA) consiste en des études statistiques qui analysent les variations dans les processus de mesure et identifient dans quelle mesure cette variation provient de l'acte de mesure, afin de garantir l'intégrité des données utilisées et de comprendre les implications des erreurs de mesure pour les décisions prises concernant un produit ou un procédé.



BUTS

Soutenir la mise en place de méthodologies d'analyse des systèmes de mesure et de surveillance dans votre environnement de travail, mener des études statistiques, notamment de linéarité, stabilité, répétabilité et reproductibilité (R&R) et interpréter les différentes sources de variation de mesure afin d'assurer la fiabilité des données obtenues.

PROJET POUR SOUTENIR LA **MISE EN ŒUVRE DES CHANGEMENTS DE MISE EN PAGE ET DES FLUX DE TRAVAIL**



LA DESCRIPTION

Mise en œuvre, maintenance et gestion de systèmes de gestion de la qualité, de l'environnement, de la sécurité et de la santé au travail dans les organisations.



BUTS

Nous avons une approche qui privilégie les flux de production afin de réduire toutes les pertes de temps, déplacements, transports surmenés, pièces non conformes, stocks et autres. L'organisation et les processus organisationnels nécessaires à l'exécution de son cœur de métier.

Par cette approche, l'organisation est mise au premier plan, impliquant une analyse et une caractérisation toujours fondées sur des processus existants.

PROJET DE **DÉVELOPPEMENT DE TALENTS POUR LES TALENTS**



LA DESCRIPTION

L'attitude, la connaissance de soi, la maîtrise de ses propres compétences et la relation des employés avec leurs supérieurs et collègues ont une influence directe et significative sur les résultats de l'entreprise. Ainsi, la gestion des compétences est un concept indissociable de la gestion d'entreprise car elle dépend d'un ensemble de comportements réussis.



BUTS

Identification et développement des compétences en leadership et autres Soft Skills à travers des analyses spécifiques et individuelles, des évaluations et d'autres méthodologies des compétences actuelles et la conception de plans d'action axés sur l'écart par rapport à ce qui est souhaitable.

PROJETS

PROJET D'APPUI À LA TRANSITION - **SGQ**



LA DESCRIPTION

Améliorer l'efficacité et la productivité des ressources utilisées pour soutenir la transition de tout système de réglementation.



BUTS

Soutenir la planification, la mise en œuvre et la mise en œuvre des actions liées à la transition de tout système normatif.

PROJET D'AMÉLIORATION CONTINUE **KAIZEN**



LA DESCRIPTION

L'objectif principal de Kaizen est d'augmenter la qualité et la rentabilité, en raccourcissant les délais des projets.



BUTS

Soutenir la mise en œuvre des pratiques nécessaires pour comprendre et améliorer les processus conformément aux méthodologies d'amélioration continue Kaizen. Simplifier et normaliser les processus, identifier et réduire le gaspillage dans les opérations, utiliser la gestion visuelle comme un outil pour impliquer les employés et améliorer la productivité et résoudre, de manière structurée, les problèmes quotidiens.

PROJET D'INTÉGRATION DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT ISO **QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL**



LA DESCRIPTION

Implantation, maintien et gestion des systèmes de gestion de la qualité, de l'environnement, de la sécurité et de la santé au travail dans les organisations.



BUTS

Soutenir la planification, la mise en œuvre et la validation de l'intégration des systèmes de gestion intégrés.

PROJET DE MISE EN ŒUVRE DE LA **MÉTHODOLOGIE FMEA**



LA DESCRIPTION

FMEA est un outil qui cherche à éviter, à travers l'analyse des défaillances potentielles et des propositions d'actions d'amélioration, que des défaillances dans la conception du produit ou du processus se produisent.



BUTS

Soutenir la mise en œuvre des pratiques nécessaires pour comprendre et mettre en œuvre l'outil FMEA. Il vise à assurer l'identification des modes de défaillance potentiels, leurs effets et leurs causes et, à partir de là, esquisser des actions d'amélioration en termes de prévention ou de détection.

PROJETS

PROJET DE MISE EN ŒUVRE DE **MÉTHODOLOGIE 8D**



LA DESCRIPTION

L'objectif principal de 8D est de résoudre les problèmes, d'identifier, de corriger et de prévenir les problèmes qui affectent les clients et l'efficacité opérationnelle.



BUTS

Soutenir la mise en œuvre de la méthodologie, principalement en termes de description du problème, d'identification des causes d'occurrence, de causes de non-détection ou de causes systématiques, en définissant le confinement nécessaire, les actions correctives et préventives, contribuant ainsi à l'élimination des non-conformités, en répondant aux attentes du client.

PROJET D'AMÉLIORATION **SIX SIGMA**



LA DESCRIPTION

Philosophie d'Amélioration Continue qui part de la définition concrète (qualitativement et quantitativement) de ce qui est de la valeur pour le client, et de ses besoins pour ensuite définir le périmètre d'action d'un projet d'amélioration, en suivant les phases du cycle DMAIC.



BUTS

Soutenir la mise en œuvre de la méthodologie Six Sigma, couvrant les étapes du cycle DMAIC tout au long du projet: définition du processus; mesure de processus; l'analyse des processus; amélioration des processus et contrôle des processus.

PROJET DE MISE EN ŒUVRE **LEAN**



LA DESCRIPTION

La méthodologie Lean est une intégration de méthodes et d'outils développés à l'origine au Japon et adaptés par le reste du monde depuis les années 1990, en particulier dans l'industrie automobile, où Toyota a construit un système robuste, efficace et constamment mis à jour, le « Système de production Toyota ».



BUTS

Soutenir la mise en œuvre d'une méthodologie qui minimise les déchets, donnant plus de fluidité et de précision aux activités qui les impliquent, conduisant à l'optimisation des processus de production et des flux d'informations et de matières plus efficaces.

PROJET D'APPUI À LA MISE EN ŒUVRE ET **CERTIFICATION SGQ SELON IATF 16949**



LA DESCRIPTION

La certification est un processus d'évaluation de la conformité, réalisé par des entités accréditées à cet effet, dans le but de démontrer qu'un système de management donné est conforme aux exigences qui lui sont applicables.



BUTS

Soutenir le processus actuel d'évaluation de la conformité (analyse des écarts) avec les exigences considérées, planifier et exécuter un plan d'action en vue de répondre aux exigences et réaliser un audit interne pour valider l'efficacité des actions mises en œuvre.

PROJETS



ISO 9001



LA DESCRIPTION

ISO 9001 est la norme de système de gestion la plus utilisée, étant la référence internationale pour la certification des systèmes de gestion de la qualité. L'adoption d'un système de gestion de la qualité est, selon ISO 9001, une décision stratégique de l'organisation, c'est-à-dire prise au plus haut niveau de décision pour servir un objectif spécifique et obtenir des résultats.



BUTS

Soutenir le processus actuel d'évaluation de la conformité (analyse des lacunes) avec les exigences à l'étude, planifier et exécuter un plan d'action en vue de se conformer aux exigences et réaliser un audit interne pour valider l'efficacité des actions mises en œuvre.

ISO 14001



LA DESCRIPTION

ISO 14001 est une norme internationale qui fournit des exigences pour le système de management environnemental (SME) des organisations. Il fait partie d'une série de normes publiées par l'ISO (Organisation internationale de normalisation). Le SME peut également inclure le système communautaire de gestion écologique et d'audit (EMAS).



BUTS

Soutenir le processus actuel d'évaluation de la conformité (analyse des lacunes) avec les exigences ISO14001 et EMAS, planifier et exécuter un plan d'action en vue de répondre aux exigences et réaliser un audit interne pour valider l'efficacité des actions mises en œuvre.

ISO 45001



LA DESCRIPTION

Un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SGSSO) est un élément clé de la stratégie de gestion des risques organisationnels. La mise en œuvre d'un SGSSO permet à l'organisation de promouvoir des lieux de travail plus sûrs et plus sains pour tous ses employés. Cette norme remplace les lignes directrices de la norme OHSAS 18001/NP 4397 et est compatible avec les normes ISO 9001 et ISO 14001, permettant ainsi une intégration facile.



BUTS

Soutenir la transition de l'ancien référentiel OSHAS 18001 vers ISO45001 ou la mise en œuvre initiale, via le processus actuel d'évaluation de la conformité (analyse des écarts) avec les exigences considérées. Planification et exécution d'un plan d'action en vue de répondre aux exigences et réalisation d'un audit interne pour valider l'efficacité des actions mises en œuvre.

PROJETS

ISO 50001



LA DESCRIPTION

La norme ISO 50001 établit des paramètres internationaux pour l'approvisionnement, l'utilisation et la consommation d'énergie dans les organisations industrielles, commerciales et institutionnelles. La norme aide efficacement les organisations à améliorer leurs performances énergétiques, à réduire leurs coûts en promouvant une utilisation durable de l'énergie et à dépasser les attentes des clients.



BUTS

Soutenir le processus actuel d'évaluation de la conformité (analyse des lacunes) avec les exigences à l'étude, planifier et exécuter un plan d'action en vue de se conformer aux exigences et réaliser un audit interne pour valider l'efficacité des actions mises en œuvre.

QFD PROJET DE MISE EN ŒUVRE



LA DESCRIPTION

QFD est un outil puissant pour prendre en charge la définition du produit et vise à lier les exigences des clients aux caractéristiques techniques ou d'ingénierie. L'outil fournit une carte conceptuelle pour la communication entre les fonctions et met l'accent sur les priorités de conception. QFD favorise le travail d'équipe interfonctionnel et la négociation et concentre l'esprit sur « ce que vous ne savez pas ».



BUTS

L'objectif principal du projet est de contraindre les matrices QFD, également appelées « maison de la qualité », qui sont des représentations graphiques du résultat du processus de planification. Les matrices sont créées par des équipes interdépartementales, surmontant ainsi certaines des barrières qui existent dans les systèmes organisés fonctionnellement.



LA DESCRIPTION

PROJET D'APPUI À L'AUTO-ÉVALUATION ET À LA MISE EN ŒUVRE DE TISAX

TISAX (Trusted Information Security Assessment eXchange) est un système mondial de sécurité de l'information pour l'industrie automobile.

TISAX est principalement applicable aux fournisseurs Tier1 et Tier2, mais également extensible à tous les fournisseurs. Le processus d'évaluation est une exigence obligatoire pour certains OEM. Le processus de certification permet à l'organisation d'obtenir le label TISAX.



BUTS

L'objectif principal de la certification TISAX est de permettre à l'organisation d'évaluer le niveau de maturité de la sécurité de l'information en fonction des besoins de l'industrie automobile. L'évaluation est effectuée conformément à VDA ISA.

Chez OPCO, nous fournissons le service de conseil pour soutenir l'auto-évaluation et la mise en œuvre de TISAX, selon VDA ISA.

NOUS DÉVELOPPONS DES PROJETS ADAPTÉS AUX BESOINS DU CLIENT

Voir le **catalogue des projets** OPCO sur notre site internet



FORMATIONS SMMT INDUSTRY



CERTIFICATS

SMMT
DRIVING THE
MOTOR INDUSTRY



PRODUCTIVITE APPLIQUEE À L'IATF 16949

STANDARD WORK FOR IATF 16949:2016

FORMATION EN CLASSE  8 HEURES

FORMATION EN LIGNE  8 HEURES



LA DESCRIPTION

Adopter l'approche «Apprendre en faisant». Une compréhension plus approfondie de certains des principaux concepts du travail standard pour l'IATF16949 est fournie par des instructions, des discussions et des activités en petits groupes.



BUTS

A l'issue de cet atelier, le stagiaire sera en mesure de sélectionner correctement les techniques de normalisation adaptées à son environnement, pour s'assurer que le processus est cohérent et que les résultats sont prévisibles. Comprendre les principes fondamentaux de la normalisation et son importance dans l'élaboration de tout programme d'amélioration continue. Préparer des formulaires de travail normalisés. Préparer des formulaires de travail normalisés et introduire des techniques de normalisation pour améliorer la formation; élimination des déchets, durabilité des améliorations et résultats plus prévisibles.

TPM FOR IATF 16949:2016

FORMATION EN CLASSE  8 HEURES

FORMATION EN LIGNE  8 HEURES



LA DESCRIPTION

Les principes du TPM sont alignés sur l'objectif de la norme qualité IATF 16949 et permettent de développer un système de gestion des équipements qui implique les employés, garantit des résultats de qualité, augmente la disponibilité et la performance des équipements et repose sur le développement d'opérations standard.



BUTS

Ce cours de formation d'une journée donne un aperçu des concepts et des approches pratiques pour mettre en œuvre un programme de TPM efficace, en mettant l'accent en détail sur les domaines pertinents pour répondre aux exigences de l'IATF 16949: 2016. Les participants acquerront des compétences sur la façon de les utiliser principes pour améliorer l'efficacité et la performance des équipements.

PROGRAMME E-LEARNING D'AUDITS DE L'IATF

PROGRAMME D'AUDIT IATF 16949

COURS 1 : PRINCIPES FONDAMENTAUX DE L'AUDIT DE L'IATF

FORMATION
EN LIGNE

 **2,5**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Le cours IATF 16949 Audit Fundamentals présente aux participants les concepts et principes de la norme IATF et sa relation avec ISO 9001:2015.



BUTS

Professionnels de la gestion de la qualité, auditeurs et autres professionnels souhaitant acquérir des connaissances sur les audits IATF 16949.

PROGRAMME D'AUDIT IATF 16949

COURS 2 : PRINCIPES FONDAMENTAUX DES OUTILS DE BASE

FORMATION
EN LIGNE

 **2,5**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Le cours Fundamentals of Fundamental Tools (CoreTools) présente les outils fondamentaux utilisés dans les systèmes de gestion de la qualité dans l'industrie automobile et couvre les sujets APQP, FMEA, Control Plan, MSA, SPC et PPAP.

Ce cours fournira une compréhension générale de CoreTools et de leur utilisation dans un système de gestion de la qualité.



BUTS

Professionnels de la gestion de la qualité, auditeurs et tout professionnel souhaitant acquérir des compétences dans l'utilisation de CoreTools au sein d'un système de gestion de la qualité et ses liens avec l'IATF 16949.

Catalogue disponible
sur notre site Internet



FORMATION ODETTE



CERTIFICATS

ODETTE



MMOG/LE

MMOG/LE V6

GESTION DES MATÉRIAUX ET ÉVALUATION DE LA LOGISTIQUE

FORMATION
EN CLASSE



16
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION
EN LIGNE



16
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Les directives opérationnelles de gestion globale des matériaux / évaluation logistique (MMOG / LE) sont un outil d'auto-évaluation et d'amélioration continue des processus liés à la chaîne d'approvisionnement, qui améliorent l'efficacité et la précision de la gestion des matériaux et réduisent les coûts de erreurs et gaspillage.



BUTS

Fournir aux participants des compétences en matière de gestion de la chaîne d'approvisionnement à travers la directive MMOG / LE, le système d'évaluation respectif, en évaluant l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement. Présentez les fonctionnalités de la nouvelle plate-forme Web MMOG.np et analysez les différents chapitres, en abordant les exigences et les critères, y compris les modifications de la version v5 par rapport à la version précédente.

NOUS SOMMES LES SEULS PARTENAIRES
D'ODETTE AU PORTUGAL ET EN ESPAGNE

NOUS SOMMES PRÉSENTS AU MAROC
ET AFRIQUE DU NORD

“
Encouragement de la participation des élèves.
”

“
Ordre du jour traité avec pause et clairement.
”

“
Force:
Compétences techniques du formateur
”

“
Force:
Activité pratique dans la formation
”

FORMATION FIEV



CERTIFICATS

fiev

FÉDÉRATION DES INDUSTRIES DES
ÉQUIPEMENTS POUR VÉHICULES



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA

FIEV 2.0

QUALIFICATION DES AUDITEURS DE PROCESSUS

**FORMAÇÃO
EN CLASSE**  **24**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

**FORMAÇÃO
EN LIGNE**  **24***
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Ce cours est conçu pour transmettre les concepts et les exigences liés au modèle d'audit de processus FIEV v2.0. Pour ce faire, la FIEV, en collaboration avec PSA Peugeot Citroën et Renault, a développé le cadre approprié pour auditer et classer l'efficacité et l'efficacité des processus de production.



BUTS

Il vise à fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour appliquer les exigences du questionnaire FIEV V2.0, à travers la chaîne d'approvisionnement, ainsi que de fournir aux stagiaires les compétences nécessaires pour mener des audits de processus à travers la chaîne d'approvisionnement grâce à la capacité d'identifier les risques. et déterminer le potentiel de nouveaux fournisseurs.

*BIEN QUE LA FORMATION SOIT FOURNIE EN LIGNE, L'EXAMEN EST EFFECTUÉ EN **PRÉSENTIEL**

*Points forts : Clarification
et connaissance/expérience
du sujet*

FORMATION STELLANTIS



CERTIFICATS

STELLANTIS



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA

STELLANTIS

APQP/PPAP STELLANTIS

FORMAÇÃO **16**
EN CLASSE CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMAÇÃO **14**
EN LIGNE CARGA HORÁRIA HEURES



LA DESCRIPTION

Le nouvel APQP PPAP STELLANTIS v2022 constitue une fusion intégrée des exigences des normes appliquées par l'ancien PES et l'ancien FCA. La formation qualifiante est une exigence obligatoire pour les professionnels des entreprises fournisseurs occupant des postes de chefs de projet et de responsables qualité de projet dans les projets de développement de véhicules appliquant les normes STELLANTIS.



BUTS

Le processus APQP de Stellantis vise à connaître toutes les exigences et les particularités des processus APQP PPAP STELLANTIS v2022 ; assurer une notation correcte des exigences et des livrables dans la grille APQP ; connaître les rôles et les responsabilités entre les fournisseurs et STLA et entre les équipes STLA ; surveiller et contrôler les fournisseurs de composants afin de recevoir des pièces conformes au bon moment ; définir et communiquer en détail la liste des exigences aux fournisseurs et structurer et normaliser les produits livrables entre les fournisseurs et Stellantis ; connaître les applications informatiques APQP (PLM et CQMS-AUROS) ;

“
*Formation avec diversité
et très bien complétée
avec accompagnement de
la documentation
nécessaire*
”

“
*Formation très
intéressante, très claire,
objective et interactive*
”

“
*Je recommande cette
formation car c'est un
bon accompagnement
au quotidien avec le
client.*
”

FORMAÇÕES AIAG E PLEXUS



CERTIFICATS

AIAG

Automotive Industry Action Group



**InterAction
Plexus**



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA

AIAG/INTERACTION PLEXUS

CQI 9

TRAITEMENT THERMIQUE (TRAITEMENT THERMIQUE)

FORMATION
EN CLASSE

16
HEURES

FORMATION
EN LIGNE

16
HEURES



LA DESCRIPTION

Améliorer la gestion des processus de traitement thermique, en se concentrant sur la prévention et l'amélioration de la qualité en favorisant une meilleure connaissance et un meilleur contrôle du processus et en réduisant les risques d'apparition de produits non conformes et les coûts de non-qualité. Comprendre les exigences du CQI-9 et assurer la qualification des auditeurs internes.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et les compétences nécessaires à l'interprétation et à l'application de l'exigence CQI-9: «Procédés spéciaux: évaluation du système de traitement thermique», les rendant capables d'évaluer et d'auditer le système de traitement thermique selon les tableaux de processus.

CQI 12

SYSTÈME DE REVÊTEMENT (COATING)

FORMATION
EN CLASSE

16
HEURES

FORMATION
EN LIGNE

16
HEURES



LA DESCRIPTION

Améliorer la gestion des processus de revêtement, en se concentrant sur la prévention et l'amélioration de la qualité en favorisant une meilleure connaissance et un meilleur contrôle du processus et en réduisant les risques de produits non conformes et les coûts de non-qualité. Comprendre les exigences du CQI-12 et assurer la qualification des auditeurs internes.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et les compétences nécessaires pour l'interprétation et l'application des exigences «Procédés spéciaux: évaluation du système de revêtement (revêtement)», les rendant capables d'évaluer et de contrôler le système de revêtement selon les tableaux de processus.

CQI 11

TRAITEMENT DE SURFACE (PLATING)

FORMATION
EN CLASSE

16
HEURES

FORMATION
EN LIGNE

16
HEURES



LA DESCRIPTION

Améliorer la gestion des processus de traitement de surface, en mettant l'accent sur la prévention et l'amélioration de la qualité en favorisant une meilleure connaissance et une meilleure maîtrise du processus et en réduisant les risques de produits non conformes et les coûts de non-qualité. Comprendre les exigences de CQI-11 et assurer la qualification des auditeurs internes.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et les compétences nécessaires à l'interprétation et à l'application de l'exigence CQI-11 «Procédés spéciaux: évaluation du système de traitement de surface (placage)», les rendant capables d'évaluer et d'auditer le système de traitement de surface selon les tableaux de Procès.

CQI 14

PROCESSUS DE GESTION DE LA GARANTIE

FORMATION
EN CLASSE

16
HEURES

FORMATION
EN LIGNE

16
HEURES



LA DESCRIPTION

Exigences liées à la gestion des garanties et à l'analyse des pièces remplacées sur le terrain, pour l'industrie automobile et à la qualification des professionnels dans l'application des outils d'évaluation CQI14. Il fournit une approche des meilleures pratiques pour gérer les processus de garantie en mettant l'accent sur le consommateur final.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et compétences nécessaires à l'interprétation et à l'application des exigences du manuel CQI-14 afin qu'ils puissent appliquer le processus de gestion de la garantie, par un travail d'équipe, en se concentrant sur le client final / utilisateur, en lien avec les exigences de l'IATF 16949

AIAG/INTERACTION PLEXUS

CQI 15

SISTEMA DE SOLDADURA (WELDING)

FORMATION EN CLASSE **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Améliorer la gestion des processus de soudage métallurgique, en se concentrant sur la prévention et l'amélioration de la qualité en favorisant une meilleure connaissance et un meilleur contrôle du processus et en réduisant les risques de produits non conformes et les coûts de non-qualité. Comprendre les exigences du CQI-15 et assurer la qualification des auditeurs internes).



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et compétences nécessaires à l'interprétation et à l'application des exigences «Procédés spéciaux: évaluation du système de soudage (soudage)» les rendant capables d'évaluer et de contrôler le système de soudage selon les tableaux de processus.

CQI 23

SISTEMA DE MOLDAGEM (MOULDING)

FORMATION EN CLASSE **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Améliorer la gestion des processus de moulage, en se concentrant sur la prévention et l'amélioration de la qualité en favorisant une meilleure connaissance et un meilleur contrôle du processus et en réduisant les risques de produits non conformes et les coûts de non-qualité. Comprendre les exigences du CQI-23 et assurer la qualification des auditeurs internes.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et les compétences nécessaires à l'interprétation et à l'application des exigences «Procédés spéciaux: Évaluation du système de moulage (moulage)», les rendant capables d'évaluer et de contrôler le système de revêtement selon les tableaux de processus.

CQI 17

SISTEMA DE SOLDA DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS (SOLDERING)

FORMATION EN CLASSE **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

Améliorer la gestion des procédés de soudage électroniques, en mettant l'accent sur la prévention et l'amélioration de la qualité en favorisant une meilleure connaissance et un meilleur contrôle du procédé et en réduisant les risques d'apparition de produits non conformes et les coûts de non-qualité. Comprendre les exigences du CQI-17 et assurer la qualification des auditeurs internes.



BUTS

Fournir aux stagiaires les connaissances et les compétences nécessaires à l'interprétation et à l'application des exigences «Procédés spéciaux: évaluation du système de soudage (brasage)», les rendant capables d'évaluer et d'auditer le système de revêtement selon les tableaux de processus.

CQI 29

PROCESSUS SPÉCIAL : ÉVALUATION DU SYSTÈME DE BRASAGE

FORMATION EN CLASSE **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES

FORMATION EN LIGNE **16**
CHARGE DE TRAVAIL HEURES



LA DESCRIPTION

A nova avaliação do sistema de brasagem especifica os requisitos de processo para uma organização ou para os seus fornecedores que executam a brasagem de alumínio e aço inoxidável. Os processos cobertos são CAB, vacuo, chama e brasagem por indução e contêm requisitos para impressão de peça, plano de controlo, inspeção e relatórios de qualidade de brasagem, documentação de parametros, registos de manutamentamentação, sustentramentamentação, monitor e gestão térmica.



BUTS

Dotar os participantses dos conhecimentos necessários to interpretação e implementação dos requisitos do processo especial do CQI29.

LES CLIENTS

Nous comptons parmi nos clients certaines des principales entreprises, nationales et multinationales, opérant au Portugal et à l'étranger, dans les domaines de l'industrie automobile et d'autres industries et services de premier plan.

Suite aux résultats obtenus, plusieurs de nos clients nous ont invités à les accompagner dans leur expansion hors du Portugal voire à participer à des actions avec les maisons mères respectives ou d'autres usines du groupe. Il en va de même pour nos partenaires commerciaux.

Certains de nos clients, au Portugal et à l'étranger:

OEMs



TIERs



“

*Nous avons une histoire de plus d'un
décennie de succès, le succès de nos
clients!*



OPCO PALMELA OFFICE

Rua José Augusto Coelho, N.º 158 2925-539 Vila Nogueira de Azeitão

Tel.: +351 210 152 492 (Appel vers un réseau fixe national)

Tlm.: +351 962 119 040 (Appel vers le réseau mobile national)

Tlm.: +351 962 119 042 (Appel vers le réseau mobile national)

OPCO AVEIRO BUSINESS CENTER

Rua da Igreja, 79 E1

N. Srª Fátima 3810-744 Aveiro

Tel.: +351 234 059 202 (Appel vers un réseau fixe national)

 opco@opco.pt | academia@opco.pt

Cofinancé



CONTACTS

www.opco.pt



04072022